

FSD3997 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: TYÖNTEKIJÖIDEN RYHMÄHAASTATTELUA SOSIAALIHUOLLON PALVELUISTA 2024

FSD3997 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: GROUP INTERVIEWS WITH EMPLOYEES ON SOCIAL WELFARE SERVICES 2024

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIEETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



Ryhmähaastatteluiden runko

Tutkimuskysymys: Kuinka sosiaalihuollon sääntely ja normit vaikuttavat laatuun ja vaikuttavuuteen sosiaalihuollon työskentelyssä paikallisesti Sisä-Suomen hyvinvointialueilla?

Haastattelun päivämäärä:

Hyvinvointialue ja työyksikkö:

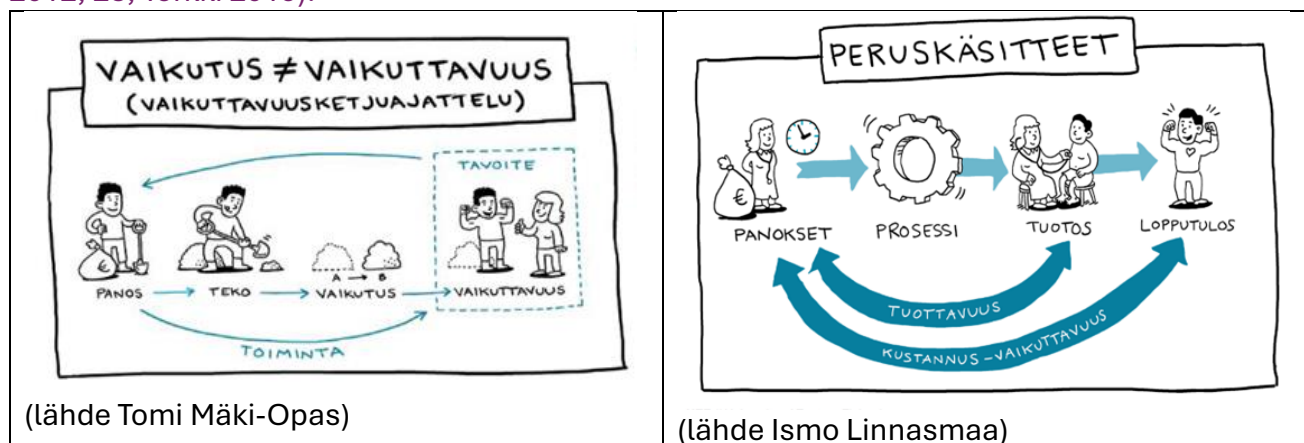
	Haastateltava 1	Haastateltava 2	Haastateltava 3	Haastateltava 4	Haastateltava 5
Nimike					
Koulutus					
Kokemus sosiaalialalla (vuosina)					

Työntekijöille voidaan kertoa haastattelussa käsitteiden määrittelyitä:

Laadukkaalla sosiaalihuollolla tarkoitetaan työskentelyä, joka vastaa asiakkaiden selvitettyihin palvelutarpeisiin järjestelmällisesti, vaikuttavasti, säännösten mukaan ja noudattaen sosiaalityön eettisiä ohjeita.

Sosiaalihuollon vaikuttavuudella tarkoitetaan intervention aikaansaamaa tavoitellun suuntaista muutosta asiakkaan elämässä. (Pohjola 2012, 24.)

Sosiaalihuollon kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan kustannusten ja vaikuttavuuden välistä suhdetta, eli millä rahalla asiakkaalle relevantteja vaikutuksia saadaan aikaan (Pohjola 2012, 23; Torkki 2019).





Haastattelun teemat

I Yksikön/ toimipisteen oma toimintakulttuuri

- 1) Mikä on mielestäsi laadukasta ja vaikuttavaa sosiaalihuoltoa?
- 2) Miten pystyt toteuttamaan laatua ja vaikuttavuutta omassa työssäsi?
- 3) Miten yksikkösi toimintakulttuuri vaikuttaa työskentelyn laatuun ja vaikuttavuuteen?

II Hyvinvointialue toimintaympäristönä

- 4) Miten hyvinvointialueuudistus vaikuttaa työskentelyn laatuun ja vaikuttavuuteen?
- 5) Mitä ohjeistuksia käytät työssäsi ja miten ne vaikuttavat työskentelyn laatuun ja vaikuttavuuteen?
- 6) Käytätkö tutkimustietoon tai näyttöön perustuvia käytäntöjä omassa työssäsi? (Kuvaile miten ja mistä löydät tutkittua tietoa?)
- 7) Miten hyvinvointialueuudistus on vaikuttanut asiakkaiden elämään?
- 8) Millaisena näet kustannusvaikuttavuuden roolin työssäsi?

III Kansallinen ohjaus

- 9) Saatko tietoa lainsäädännöstä ja sen muutoksista? Miten?
- 10) Miten lainsäädäntö mahdollistaa tai heikentää laadukasta ja vaikuttaa työskentelyä?
- 11) Miten viranomaisohjeistukset vaikuttavat työskentelyn laatuun ja vaikuttavuuteen? (esim. STM:n, THL:n ja Valviran ohjeistukset)
- 12) Tuleeko mieleesi vielä jotain lisättävää liittyen keskustelemiimme aiheisiin?