

FSD3997 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: TYÖNTEKIJÖIDEN RYHMÄHAASTATTELUA SOSIAALIHUOLLON PALVELUISTA 2024

FSD3997 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: GROUP INTERVIEWS WITH EMPLOYEES ON SOCIAL WELFARE SERVICES 2024

---

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

---

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

---

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

---

K: No miten te aattelette, miten lainsäädäntö mahdollistaa tai heikentää laadukasta ja vaikuttavaa työskentelyä?

R4H1: No meillähän on niin monta lainsäädäntöä, mikä ohjaa meidän työtä [nauraa]. Ehkä se vahvin on kumminki se Suomen perustuslaki, et asiakkaalla on itsemääräämisoikeus. Vastatkaas te viisaammat, että mitenkä lainsäädäntö...

R4H3: No lainsäädäntö varmana, siis lainsäädäntö ohjaa meidän toimintaa ja se määrittelee meidän toimintamallit, mutta sitten kun se on, niin kun [R4H1] sano sitä itsemääräämisoikeutta, niin vaikka yhteiskunta sanois mitä, niin sit jos se mummo tai pappa sanoo, että minä en tarvitse palvelua, niin siihenhän se palvelu loppuu. Eli se itsemääräämisoikeus menee kuitenkin kaiken yli ja eikä me voida, vaikka meille tulis se huoli-ilmoitus, niin meidän pitää olla yhteydessä siihen ilmoituksen tekijään tai kohteeseen. Jos sieltä sanotaan meille, että ei hänellä mitään ongelmaa ole, niin eihän me sinne kotikäynnille voida mennä. Se on sillä siisti. Se loppuu siihen. Et nää laki ja ohjeistukset ensimmäisenä, niin kun meillä on sosiaalihuoltolaki ja sitten on vammaispalvelulakia ja näitä, niiden perusteella asiakkaat saa palveluita.

R4H1: Ja virkamieslaki. Meillä on kaikennäkösiä.

R4H3: Kyllä. Meillä on niin hirveästi lakijuttuja, että...

R4H1: Et eihän me voida ees tietääkään kaikkia lakeja. Meil on niitä niin, et silleen pääpiirteittäin. Eihän meillä riittäis ikä eikä terveys, että me kaikki kahlattais läpi, koska toinen kumoo toisensa. Sit on vanhuspalvelulaki, niin kun [R4H2] varmaan äsken sanoki, ja vanhuspalvelu...