

KYSELYLOMAKE: FSD4001 HOITON PÄÄSY JA ODOTUSAIKATIEDOT SUUN PERUSTER-
VEYDENHUOLLOSSA: VARSINAISUOMALAISET 2021

QUESTIONNAIRE: FSD4001 ACCESS TO TREATMENT AND WAITING TIMES IN PRIMARY
ORAL HEALTH CARE: SOUTH-WESTERN FINNS 2021

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOAR-
KISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDE-
VIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT
THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE
ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVE-
RAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES
I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

TIEDOTE: KANSALAISET/SUUN TERVEYDENHUOLLON ASIAKKAAT

Kysely hammashoidon odotusajoista täysi-ikäisille varsinaissuomalaisille

Päiväys

Hei täysi-ikäinen varsinaissuomalainen!

Tarvitsemme mielipiteitäsi hammashoitoon pääsystä ja hoidon odotusajoista. Mitkä tekijät ovat tärkeitä hammaslääkärin valinnassa? Mistä hankit tietoa valintojen tueksi? Kiinnostavatko terveyskeskusten julkaisemat odotusaikatiedot? Kaikkien suomalaisten sijasta kyselyn kohderyhmäksi on valittu täysi-ikäiset varsinaissuomalaiset. Teitä on noin 400.000. Kysely toteutetaan sähköisenä suomen kielellä. Kysely on osa laajempaa opinnäytetyötä, jossa asiakkaiden mielipiteiden lisäksi kartoitetaan Suomen terveyskeskusten suun terveydenhuoltojen työntekijöiden näkemyksiä odotusaikatiedoista. Tutkimuksen tavoitteena on suun terveydenhuollon odotusaikatietojen tiedonhallinnan ja palveluiden kehittäminen kaikkien parhaaksi.

Pyydän lämpimästi, että osallistut tutkimukseen ja vastaat kyselyyn. Tutkimuksen luotettavuus ja käsitykset asiasta paranevat vastaajien määrän lisääntyessä. Tutkimuksen kyselyihin vastaamisesta ei makseta palkkiota.

Kyselyyn vastataan nimettömänä. Kyselyyn vastaaminen kestää noin 10 minuuttia. Suurin osa kysymyksistä on monivalintakysymyksiä, joissa valitaan sopivin vaihtoehto valmiista vastausvaihtoehtoista. Halutessasi voit keskeyttää kyselyyn vastaamisen.

Vastaathan kyselyyn mieluiten heti, mutta viimeistään tämän kuukauden loppuun mennessä.

Kyselyyn pääset tästä linkistä [__linkki Webropol-kyselyyn__](#).

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset esitetään niin, ettei yksittäisiä vastaajia eikä vastauksia pysty tunnistamaan. Tuloksista viestitään noin puolen vuoden kuluttua kyselyn päättymisestä.

Kysely on osatutkimus XXXX:n väitöskirjatyötä. Tutkija vastaa mielellään tätä kyselyä ja koko tutkimusta koskeviin kysymyksiin sähköpostitse XXXX tai puhelimitse XXXX.

Turun yliopistolle tehtävän opinnäytetyön ohjaajina toimivat professori XXXX (Turun yliopisto/XXXX) ja professori XXXX (Turun yliopisto/XXXX). Tutkimuksen rahoittaa tutkija. Tutkija vastaa tiedoista tutkimuksen ajan, minkä jälkeen tiedot luovutetaan valtakunnalliselle Yhteiskuntatieteelliselle tietoarkistolle.

Kansalaiset

1. Olen ymmärtänyt tutkimuksesta saamani tiedot ja haluan osallistua tutkimukseen.

☐ Kyllä

2. Laita seuraavat kuusi hammaslääkärin kiireettömän hoidon valintakriteeriä tärkeysjärjestykseen. Merkitse tärkein kriteeri numerolla 1, toiseksi tärkein numerolla 2 jne.

Asiakasmaksut	1	▼
Hammaslääketieteellinen osaaminen	2	▼
Hammaslääkärin vuorovaikutustaidot	3	▼
Hoitoon pääsyn nopeus	4	▼
Vastaanoton aukioloajat	5	▼
Vastaanoton sijainti	6	▼

3. Kiireettömään hoitoon pääsyn nopeus on mielestäni hammaslääkärin valinnassa tärkeää.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

4. Hankin hammaslääkärin valintaa varten tietoa

	1 Ei koskaan	2 Harvoin	3 Joskus	4 Usein	5 Lähes aina
sukulaisiltani, tuttaviltani tai ystäviltäni.	☐	☐	☐	☐	☐
sosiaalisesta mediasta.	☐	☐	☐	☐	☐
terveyskeskusten internet-sivuilta.	☐	☐	☐	☐	☐
yksityissektorin internet-sivuilta.	☐	☐	☐	☐	☐

5. En hanki tietoa mistään hammaslääkärin valintaa varten, koska varaan ajan vastaanotolta, jossa olen käynyt aiemminkin.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

6. Haluan käydä pääsääntöisesti saman hammaslääkärin vastaanotolla.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

7. Voin mennä kenen tahansa hammaslääkärin vastaanotolle kiireettömään hoitoon, jos vastaanottoajan saa nopeasti.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

8. Haluan käydä pääsääntöisesti saman suuhygienistin vastaanotolla.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

9. Käyn hammaslääkärillä

- ☐ säännöllisesti suuni terveyden tutkimiseksi ja tarvittaessa suun alueen oireiden takia.
- ☐ epäsäännöllisesti suuni terveyden tutkimiseksi ja tarvittaessa suun alueen oireiden takia.
- ☐ ainoastaan hammassärlyn tai muiden suun alueen oireiden takia.

10. Käyn hammaslääkärillä

- ☐ ainoastaan terveyskeskuksessa.
- ☐ enimmäkseen terveyskeskuksessa, mutta myös yksityissektorilla.
- ☐ satunnaisesti sekä terveyskeskuksessa että yksityissektorilla.
- ☐ enimmäkseen yksityissektorilla, mutta myös terveyskeskuksessa.
- ☐ ainoastaan yksityissektorilla.

11. Mielestäni ajanvarauksen hammashoitajat arvioivat hoidon tarpeeni ammattitaitoisesti, kun varaan vastaanottoaikaa.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

12. Osaan kertoa hyvin oireistani ja hoidon tarpeistani hammashoitajalle.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

13. Liioittelen oireitani hammashoitajalle vastaanottoajan saannin nopeuttamiseksi.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina

14. Jos puhelu ohjautuu terveyskeskuksen takaisinsoittojärjestelmään, minulle soitetaan takaisin ajankohtana, jolloin minun on vaikea vastata puheluun.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina
- ☐ En ole soittanut terveyskeskukseen

15. Olen saanut vastaanottoajan terveyskeskukseen hammaslääkärille yhteydenottopäivälle, kun minulla on ollut hammassärkyä ja/tai posken turvotusta.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina
- ☐ En ole käyttänyt terveyskeskuksen hammaslääkäripalveluita hammassärlyn yhteydessä.

16. Viimeksi sain vastaanottoajan terveystieteiden keskuksen hammaslääkärille kiireettömään hoitoon niin, että odotusaika oli

- ☐ alle 2 viikkoa.
- ☐ 2-3 viikkoa.
- ☐ noin kuukauden.
- ☐ noin 2 kuukautta.
- ☐ noin 3 kuukautta.
- ☐ 4-6 kuukautta.
- ☐ yli 6 kuukautta.
- ☐ En ole käyttänyt terveystieteiden keskuksen hammaslääkäripalveluita kiireettömän hoidon yhteydessä.

17. Minusta vastaanottoaika terveystieteiden keskuksen hammaslääkärille kiireettömään hoitoon pitäisi saada niin, että odotusaika on

- ☐ alle 2 viikkoa.
- ☐ 2-3 viikkoa.
- ☐ noin kuukauden.
- ☐ noin 2 kuukautta.
- ☐ noin 3 kuukautta.
- ☐ 4-6 kuukautta.

18. Olen joutunut odottamaan terveystakesukuksessa hammaslääkärin vastaanotolle pääsyä, koska hammaslääkäri on ollut myöhässä suunnitellusta aikataulusta.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina
- ☐ En ole käyttänyt terveystakesukuksen hammaslääkäripalveluita

19. Jos olen joutunut odottamaan terveystakesukuksen hammashoitolassa vastaanotolle pääsyä, henkilökunta on tullut kertomaan minulle odotusajan pitkittymisestä.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina
- ☐ En ole käyttänyt terveystakesukuksen hammaslääkäripalveluita

20. Minusta kiireettömän hoidon vastaanotolle pääsyä pitäisi joutua odottamaan terveystakesukuksen hammashoitolassa korkeintaan

- ☐ 5 minuuttia.
- ☐ 10 minuuttia.
- ☐ 15 minuuttia.
- ☐ 20 minuuttia.
- ☐ 30 minuuttia.

21. Jos hoidon toteuttamiseen tarvitaan useita käyntejä, eikä hammaslääketieteellinen peruste määrittele käyntien aikaväliä, minulle sopivin aikaväli hoitokäynneille on

- ☐ 2-3 vuorokautta.
- ☐ noin viikko.
- ☐ noin kaksi viikkoa.
- ☐ noin kuukausi.
- ☐ yli kuukauden.

Hoitotakuulla tarkoitetaan terveydenhuoltolaissa määriteltyä aikaa, jonka kuluessa potilaan on päästävä terveyskeskukseen kiireettömään hoitoon tai tutkimukseen esim. hammaslääkärille. Lain mukaan näitä odotusaikatietoja on julkaistava terveyskeskusten internet-sivuilla.

22. Tiedän, että näitä tietoja julkaistaan terveyskeskusten internet-sivuilla.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei, kysely siirtyy kysymykseen 23

23. Olen tutustunut näihin tietoihin.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

24. Minusta on hyödyllistä, että suun terveydenhuollon odotusaikatietoja julkaistaan terveyskeskusten internet-sivuilla.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

25. Voisin tarvitessani hakea internetissä julkaistavia odotusaikatietoja hammaslääkärin valinnan perusteeksi.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina

26. Voisin arvioida internetissä julkaistavan odotusaikatiedon avulla, sainko vastaanottoajan hammaslääkärille julkaistun tiedon mukaisessa ajassa.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina

27. Mielestäni internetissä julkaistava hammaslääkärille pääsyn odotusaikatieto ei kiinnosta juuri ketään.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

28. Minulla on mahdollisuus käyttää internetiä kotona.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

29. Haen internetistä terveyteen ja sairauksiin liittyvää tietoa.

- ☐ Ei koskaan tai hyvin harvoin
- ☐ Muutaman kerran vuodessa
- ☐ Noin kerran kuukaudessa
- ☐ Noin kerran viikossa
- ☐ Useita kertoja viikossa

30. Haen internetistä terveystietoon liittyvää tietoa.

- ☐ Ei koskaan tai hyvin harvoin
- ☐ Muutaman kerran vuodessa
- ☐ Noin kerran kuukaudessa
- ☐ Noin kerran viikossa
- ☐ Useita kertoja viikossa

31. Käytän internetin omahoidon sovelluksia kuten Omakanta tai Omaolo.

- ☐ Ei koskaan tai hyvin harvoin
- ☐ Muutaman kerran vuodessa
- ☐ Noin kerran kuukaudessa
- ☐ Noin kerran viikossa
- ☐ Useita kertoja viikossa

32. Minkä arvosanan annan osaamiselleni tietotekniikan käyttäjänä asteikolla 1-7?

[illegible]

33. Kotikunta

- ☐ Aura
- ☐ Kaarina
- ☐ Kemiönsaari
- ☐ Koski TL
- ☐ Kustavi
- ☐ Laitila
- ☐ Lieto
- ☐ Loimaa
- ☐ Marttila
- ☐ Masku
- ☐ Mynämäki
- ☐ Naantali
- ☐ Nousiainen
- ☐ Oripää
- ☐ Paimio
- ☐ Parainen
- ☐ Pöytyä
- ☐ Pyhäranta
- ☐ Raisio
- ☐ Rusko
- ☐ Salo
- ☐ Sauvo
- ☐ Somero
- ☐ Taivassalo
- ☐ Turku
- ☐ Uusikaupunki
- ☐ Vehmaa
- ☐ Kotikuntani ei ole Varsinais-Suomessa

34. Syntymävuosi

35. Sukupuoli

☐ Mies

☐ Nainen

☐ Muu, mikä

36. Koulutus

☐ Kansa- tai peruskoulu

☐ Ammattikoulutasoinen koulutus tai yo-tutkinto

☐ Opistotasoinen koulutus tai alempi korkeakoulututkinto

☐ Ylempi korkeakoulututkinto

☐ Muu, mikä

37. Koen, että suuni terveys on tällä hetkellä

☐ huono.

☐ melko huono.

☐ keskinkertainen.

☐ melko hyvä.

☐ hyvä.

38. Harjaan hampaani ja/tai puhdistan proteesini

- ☐ harvemmin kuin kerran päivässä.
- ☐ kerran päivässä.
- ☐ useammin kuin kerran päivässä.