

KYSELYLOMAKE: FSD4002 HOITON PÄÄSY JA ODOTUSAIKATIEDOT SUUN PERUSTER-
VEYDENHUOLLOSSA: HAMMASHOITAJAT 2021

QUESTIONNAIRE: FSD4002 ACCESS TO TREATMENT AND WAITING TIMES IN PRIMARY
ORAL HEALTH CARE: DENTAL NURSES 2021

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOAR-
KISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDE-
VIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT
THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE
ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVE-
RAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES
I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

TIEDOTE: TERVEYSKESKUSTEN HAMMASHOITAJAT

Kysely potilastietojärjestelmien käytettävyydestä hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä terveyskeskusten hammashoitajille

Päiväys

Hei terveyskeskuksessa työskentelevä hammashoitaja!

Olen XXXX ja teen väitöskirjaa Turun yliopiston XXXX suun terveydenhuollon odotusaikatiedoista. Tämän kyselyn tavoitteena on selvittää kaikkien Suomen terveyskeskuksissa toimivien hammashoitajien mielipiteitä potilastietojärjestelmien käytettävyydestä hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä. Terveyskeskuksissa työskenteleviä hammashoitajia on noin 3000. Väitöskirjaa varten kartoitan kyselyin myös varsinaissuomalaisten palveluiden käyttäjien ja Suomen kaikkien terveyskeskusten suun terveydenhuoltojen johdon käsityksiä odotusaikatietojen tarpeesta ja hyödyllisyydestä. Koko tutkimuksen tavoitteena on odotusaikatietojen tiedonhallinnan ja palveluiden kehittäminen kaikkien parhaaksi.

On tärkeää, että mahdollisimman moni vastaisi kyselyyn. Ainoastaan siten saamme luotettavan käsityksen asiasta. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista, mutta pyydän lämpimästi sinun osallistuvan tutkimukseen ja vastaavan tähän kyselyyn. Kyselyyn vastaamisesta ei makseta palkkiota.

Kyselyyn vastataan nimettömänä. Kyselyyn vastaaminen kestää 15-20 minuuttia. Suurin osa kysymyksistä on monivalintakysymyksiä, joissa valitaan sopivin vaihtoehto valmiista vastausvaihtoehdoista. Halutessasi voit keskeyttää kyselyyn vastaamisen.

Vastaathan kyselyyn mieluiten heti, mutta viimeistään viikon kuluessa.

Kyselyyn pääset tästä linkistä [__linkki Webropol-kyselyyn__](#).

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset esitetään niin, ettei yksittäisiä vastaajia eikä vastauksia pysty tunnistamaan. Tutkimuksen tuloksista viestitään julkisen suun terveydenhuollon henkilöstölle noin puolen vuoden kuluttua kyselyiden toteuttamisesta.

Vastaan mielelläni tätä kyselyä ja koko tutkimusta koskeviin kysymyksiin sähköpostitse XXXX tai puhelimitse XXXX.

Opinnäytetyön ohjaajina toimivat professori XXXX (Turun yliopisto/XXXX) ja professori XXXX (Turun yliopisto/XXXX). Tutkimuksen rahoittaa tutkija. Tutkija vastaa tiedoista tutkimuksen ajan, minkä jälkeen tiedot luovutetaan valtakunnalliselle Yhteiskuntatieteelliselle tietoarkistolle.

Hoitajat

1. Olen ymmärtänyt tutkimuksesta saamani tiedot ja haluan osallistua tutkimukseen.

☐ Kyllä

2. Syntymävuosi

3. Työkokemukseni hammashoitajana

- ☐ Alle 12 kuukautta
- ☐ 1 - 5 vuotta
- ☐ 6 - 10 vuotta
- ☐ Yli 10 vuotta

4. Työskentelen ajanvaraustehtävissä ja teen hoidon tarpeen arvioita

- ☐ päivittäin tai lähes päivittäin.
- ☐ viikoittain tai lähes viikoittain.
- ☐ kuukausittain tai lähes kuukausittain.
- ☐ satunnaisesti esim. loma-aikoina.
- ☐ hyvin harvoin tai ei koskaan.

Terveyskeskuksen väestömäärä tarkoittaa kunnan tai tätä laajemman alueen väestömäärää palveluiden toteuttamistavasta riippuen. Mikäli kunnalla ei ole omaa terveyskeskusta, kunta voi tuottaa palvelun jollakin muulla tavalla esim. yhteistyössä muiden kuntien kanssa.

5. Työskentelen terveyskeskuksessa, jonka väestömäärä on

- ☐ -10000
- ☐ 10001 - 20000
- ☐ 20001-30000
- ☐ 30001-70000
- ☐ 70001-

6. Suun terveydenhuoltomme potilastietojärjestelmä on

- ☐ Abilita
- ☐ Apotti
- ☐ Lifecare (Effic)
- ☐ Mediatri
- ☐ MediOral
- ☐ Winhit
- ☐ muu, mikä

7. Olen käyttänyt ko. potilastietojärjestelmää

- ☐ alle 6 kuukautta.
- ☐ 6- 12 kuukautta
- ☐ 13- 24 kuukautta
- ☐ yli 2 vuotta.

8. Minkä arvosanan annan digiosaamiselleni arvioituna asteikolla 1-7?

[illegible]

9. Minkä arvosanan annan osaamiselleni hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä asteikolla 1-7?

	1	2	3	4	5	6	7	
Erittäin huono	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin hyvä

10. Mielestäni asiakkaat osaavat kertoa hyvin oireistaan ja hoidon tarpeistaan.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

11. Asiakkaat liioittelevat oireitaan hoidontarpeen arvioinnissa vastaanottoajan saannin nopeuttamiseksi.

- ☐ Ei koskaan tai hyvin harvoin
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina

12. Potilaat haluavat pääsääntöisesti käydä saman hammaslääkärin vastaanotolla.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

13. Potilaat menevät kenen tahansa hammaslääkärin vastaanotolle kiireettömään hoitoon, jos vastaanottoajan saa nopeasti.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

14. Minulla on potilastietojärjestelmämme käyttöön tarvittava osaaminen hoidon tarpeen arvioinnin tehtäviä varten.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

15. Potilastietojärjestelmämme käytön opettelu hoidon tarpeen arvioinnin tehtäviin on ollut minulle helppoa.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

16. Minulla on potilastietojärjestelmämme käyttöön tarvittavat välineet ja ohjeet hoidon tarpeen arvioinnin tehtäviä varten.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

17. Asteikolla 1-7, millaisiksi arvioin kykyni käyttää potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä, jos minulla on käytössäsi järjestelmän apu- ja ohjepainikkeet?

	1	2	3	4	5	6	7	
Erittäin huonot	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin hyvät

18. Mielestäni potilastietojärjestelmämme käytön ongelmiin hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä on saatavilla apua käytöntuelta.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

19. Asteikolla 1-7, millaisiksi arvioin kykyni käyttää potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä,

	1 Erittäin huonot	2	3	4	5	6	7 Erittäin hyvät
vaikka kukaan ei ole ohjeistamassa minua?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jos voin ottaa yhteyttä johonkin avun saamiseksi, kun olen pulassa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jos minulla on runsaasti aikaa hoidon tarpeen arviointien tekemiseen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Potilastietojärjestelmämme on mielestäni hyödyllinen hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

21. Potilastietojärjestelmämme pakottaa minut tekemään hoidon tarpeen arvioinnin tavalla, joka poikkeaa tavastani tehdä hoidon tarpeen arviointi ilman potilastietojärjestelmäämme.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

22. Potilastietojärjestelmämme käyttö nopeuttaa hoidon tarpeen arviointieni tekemistä.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

23. Potilastietojärjestelmämme toiminnallisuudet sopivat tapaani tehdä hoidon tarpeen arviointeja.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

24. Potilastietojärjestelmäämme on mielestäni helppo käyttää hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

25. Tapani käyttää potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä on mielestäni selkeä ja ymmärrettävä.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

26. Potilastietojärjestelmämme käyttö parantaa hoidon tarpeen arviointieni laatua.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

27. Käytän potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä

	1 Ei lainkaan	2 Vähän	3 Jonkin verran	4 Paljon	5 Erittäin paljon
yksilöllisemmän potilashoidon mahdollistamiseksi.	☐	☐	☐	☐	☐
parantaakseni hoitopäätösteni vaikuttavuutta ja tehokkuutta.	☐	☐	☐	☐	☐
kyetäkseni jäsentämään mahdollisimman hyvin potilaan terveysongelmaa.	☐	☐	☐	☐	☐

28. Käytän potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnissa syntyvän tiedon välittämiseen hammashoitajille.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

29. Työpaikkani hammashoitajien mielestä minun pitäisi käyttää potilastietojärjestelmän toiminnallisuuksia hoidon tarpeen arvioinneissa.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

30. Käytän potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnissa syntyvän tiedon välittämiseen hammaslääkäreille.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

31. Työpaikkani hammaslääkärien mielestä minun pitäisi käyttää potilastietojärjestelmän toiminnallisuuksia hoidon tarpeen arvioinneissa.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

32. Käytän potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnin tietojen välittämiseen Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitokselle.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

33. Yksikkömme suun terveydenhuollon johto tukee minua hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

34. Potilastietojärjestelmämme käyttö hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä ei mielestäni poikkea muista potilastietojärjestelmän käyttökokemuksistani.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

35. Potilastietojärjestelmämme käyttö hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä sopii arvoihini, miten toimia potilaiden kanssa.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

36. Kuinka tyytyväinen olen potilastietojärjestelmäämme hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä asteikolla 1-7?

	1	2	3	4	5	6	7	
Erittäin tyytymätön	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin tyytyväinen

Suun terveydenhuollon asiakkailta selvitetään sähköisellä kyselyllä, tietävätkö he, että internetissä julkaistaan tietoa terveystieteiden hammaslääkäreiden vastaanotoille pääsyn odotusajoista. Selvitys tehdään Varsinais-Suomessa keväällä 2021.

37. Arvioni, kuinka monta prosenttia asiakaskyselyyn vastanneista tietää odotusaikatiedon julkaisemisesta, on



38. Arvioni, kuinka monta prosenttia asiakaskyselyyn vastanneista pitää tietojen julkaisemista hyödyllisenä, on



39. Mielestäni suun terveydenhuollon odotusaikatietojen julkaiseminen terveystieteiden internet-sivuilla asiakkaille on hyödyllistä.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

40. Miten tieto hammaslääkärien odotusajoista terveystietokeskuksemme internet-sivustolle tuotetaan?

- ☐ Tuotetaan automaattisesti potilastietojärjestelmällä
- ☐ Lasketaan itse ensimmäistä varattavissa olevaa vastaanottoaikaa ns. T1 käyttäen
- ☐ Lasketaan itse kolmatta varattavissa olevaa vastaanottoaikaa ns. T3 käyttäen
- ☐ Arvioidaan kokemuksesta
- ☐ En tiedä, miten tieto tuotetaan

41. Jos potilaan odotusaika vastaanotolla pitkittyy, joku henkilökunnastamme menee kertomaan hänelle siitä.

- ☐ Ei koskaan tai hyvin harvoin
- ☐ Harvoin
- ☐ Joskus
- ☐ Usein
- ☐ Lähes aina