

KYSELYLOMAKE: FSD4003 HOITON PÄÄSY JA ODOTUSAIKATIEDOT SUUN PERUSTER-
VEYDENHUOLLOSSA: JOHTO 2021

QUESTIONNAIRE: FSD4003 ACCESS TO TREATMENT AND WAITING TIMES IN PRIMARY
ORAL HEALTH CARE: MANAGERS 2021

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOAR-
KISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDE-
VIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT
THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE
ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVE-
RAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES
I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

TIEDOTE: TERVEYSKESKUSTEN SUUN TERVEYDENHUOLLON JOHTO

Kysely odotusaikatietojen tarpeesta ja hyödyntämisestä terveyskeskusten suun terveydenhuoltojen toiminnasta vastaaville

Päiväys

Tervehdys suun terveydenhuollon toiminnasta vastaava!

Olen XXXX ja teen väitöskirjaa Turun yliopiston XXXX suun terveydenhuollon odotusaikatiedoista. Tämän kyselyn tavoitteena on kartoittaa kaikkien Suomen terveyskeskusten suun terveydenhuoltojen johdon käsityksiä odotusaikatietojen tarpeesta ja hyödyntämisestä. Väitöskirjaa varten kartoitan kyselyin myös varsinaissuomalaisten mielipiteitä odotusaikatiedoista sekä Suomen kaikkien terveyskeskusten hammashoitajien näkemyksiä potilastietojärjestelmien käytettävyydestä hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä. Koko tutkimuksen tavoitteena on suun terveydenhuollon odotusaikatietojen tiedonhallinnan ja palveluiden kehittäminen kaikkien parhaaksi.

On tärkeää, että mahdollisimman moni vastaisi kyselyyn. Ainoastaan siten saamme luotettavan käsityksen asiasta. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista, mutta pyydän lämpimästi sinun osallistuvan tutkimukseen ja vastaavan tähän kyselyyn. Kyselyyn vastaamisesta ei makseta palkkiota.

Kyselyyn vastataan nimettömänä. Kyselyyn vastaaminen kestää 15-20 minuuttia. Suurin osa kysymyksistä on monivalintakysymyksiä, joissa valitaan sopivin vaihtoehto valmiista vastausvaihtoehdoista. Halutessasi voit keskeyttää kyselyyn vastaamisen.

Vastaathan kyselyyn mieluiten heti, mutta viimeistään viikon kuluessa.

Kyselyyn pääset tästä linkistä [__linkki Webropol-kyselyyn__](#).

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset esitetään niin, ettei yksittäisiä vastaajia eikä vastauksia pysty tunnistamaan. Tutkimuksen tuloksista viestitään julkisen suun terveydenhuollon henkilöstölle noin puolen vuoden kuluttua kyselyiden toteuttamisesta.

Vastaan mielelläni tätä kyselyä ja koko tutkimusta koskeviin kysymyksiin sähköpostitse XXXX tai puhelimitse XXXX.

Opinnäytetyön ohjaajina toimivat professori XXXX (Turun yliopisto/XXXX) ja professori XXXX (Turun yliopisto/XXXX). Tutkimuksen rahoittaa tutkija. Tutkija vastaa tiedoista tutkimuksen ajan, minkä jälkeen tiedot luovutetaan valtakunnalliselle Yhteiskuntatieteelliselle tietoarkistolle.

Johto

1. Olen ymmärtänyt tutkimuksesta saamani tiedot ja haluan osallistua tutkimukseen.

☐ Kyllä

2. Ikä

☐ Alle 35

☐ 35-44

☐ 45-54

☐ 55-

3. Sukupuoli

☐ Mies

☐ Nainen

☐ Muu, mikä

4. Tutkinto

☐ HLL

☐ EHL

☐ Muu, mikä

5. Olen toiminut suun terveydenhuollon johtotehtävissä

- ☐ alle 12 kuukautta.
- ☐ 1-5 vuotta.
- ☐ 6-10 vuotta.
- ☐ yli 10 vuotta.

6. Johtamani terveystakeskuksen väestöpohja

- ☐ -10000
- ☐ 10001-20000
- ☐ 20001-30000
- ☐ 30001-70000
- ☐ 70001-

7. Minkä arvosanan annan digiosaamiselleni arvioituna asteikolla 1-7?

	1	2	3	4	5	6	7	
Erittäin huono	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin hyvä

Terveiden ja hyvinvoinnin laitos kerää julkisen suun terveydenhuollon odotusaikatietoja valvontaa varten ja julkaisee nämä retrospektiiviset odotusaikatiedot www-sivustollaan.

Suun terveydenhuollon toteutuneiden yksilökäyntien odotusaikatietoja julkaistaan esimerkiksi sivulla https://sampo.thl.fi/pivot/prod/fi/avo/hpaasysth01/summary_sthrapo2

8. Olen käyttänyt Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun
www-sivuston odotusaikatietoja.

- ☐ Ei koskaan
- ☐ Harvemmin kuin kerran vuodessa
- ☐ Noin kerran vuodessa
- ☐ Muutamia kertoja vuodessa
- ☐ Kuukausittain

9. Mielestäni Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen odotusaikatietoja
sisältävän tietopalvelun

	1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
www-sivusto on helposti saatavilla.	☐	☐	☐	☐	☐
www-sivuston vaste-ajat ovat lyhyet.	☐	☐	☐	☐	☐

10. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun suun
terveydenhuollon odotusaikatieto on mielestäni

	1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
ajantasaista.	☐	☐	☐	☐	☐
helposti ymmärrettävää.	☐	☐	☐	☐	☐
paikkansapitävää.	☐	☐	☐	☐	☐

11. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen odotusaikatietoja sisältävän tietopalvelun www-sivusto on mielestäni visuaalisesti selkeä.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

12. Mielestäni Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun suun terveydenhuollon odotusaikatieto mahdollistaa vertailun.

1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen hoitoon pääsy -tiedot julkaistaan sekä terveyskeskuksittain että aluetasolla. Terveyskeskuksittain esitetty tieto on tarkoitettu ensisijaisesti valvontatarkoituksiin sekä aluehallintovirastoalueiden valvontaan että terveyskeskusten omavalvontaan. Aluetasoinen tieto mahdollistaa sen tarkastelun, miten väestö pääsee hoitoon esim. yksittäisissä kunnissa.

13. Mielestäni Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun suun terveydenhuollon odotusaikatieto soveltuu

	1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
aluehallintovirastoalueiden valvontaan.	☐	☐	☐	☐	☐
terveyskeskusten omavalvontaan.	☐	☐	☐	☐	☐

14. Mielestäni Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen odotusaikatietopalvelun www-sivustoa on helppo käyttää.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

15. Kuinka tyytyväinen olen Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen odotusaikatietopalveluun asteikolla 1-7?

	1	2	3	4	5	6	7	
Erittäin tyytymätön	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin tyytyväinen

16. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun suun terveydenhuollon odotusaikatiedoista on ollut minulle hyötyä johtamani yksikön päätöksenteossa.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

17. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun odotusaikatiedot ovat helpottaneet minua yksikköni kiireettömään hoitoon pääsyn omavalvonnassa.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

18. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun suun terveydenhuollon odotusaikatiedot ovat saaneet minut arvioimaan yksikkömme hoidon tarpeen arvioinnin kirjaamiskäytäntöjä.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

19. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun suun terveydenhuollon odotusaikatiedot ovat helpottaneet minua vertaamaan yksikköni kiireettömään hoitoon pääsyä suhteessa muihin yksiköihin.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

20. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun odotusaikatiedot ovat johtamani yksikön osalta paikkansapitäviä.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

21. Potilastietojärjestelmämme on mielestäni hyödyllinen hammashoitajille hoidon tarpeen arviointien yhteydessä.

1	2	3	4	5
Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei samaa, eikä eri mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
☐	☐	☐	☐	☐

22. Hammashoitajien perehdyttämistä potilastietojärjestelmän käyttöön hoidon tarpeen arvioinnin tehtävissä on lisätty yksikössämme viime vuosien aikana.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

23. Hoidon tarpeen arvioinnin kirjaamisohjeisiin on panostettu suun terveydenhuollossamme viime vuosien aikana.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

24. Potilastietojärjestelmän käytöntukea hammashoitajille hoidon tarpeen arviointien tehtäviin on kehitetty viime vuosien aikana.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

25. Suun terveydenhuoltomme johto on tukenut hoidon tarpeen arviointeja tekeviä hammashoitajia viime vuosina aiempaa enemmän.

- ☐ Ei lainkaan
- ☐ Vähän
- ☐ Jonkin verran
- ☐ Paljon
- ☐ Erittäin paljon

26. Hoitoon pääsyä on pyritty nopeuttamaan kehittämällä prosesseja. Kehitystyö on aloitettu, koska Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun odotusaikatietojen perusteella terveystieteiden keskuksessamme suun terveydenhuollon toteutunut odotusaika on ollut pidempi kuin muissa suun terveydenhuolloissa.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

27. Hoitoon pääsyä on pyritty nopeuttamaan lisäämällä resursseja.

Lisäresursseja on perusteltu sillä, että Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelun odotusaikatietojen perusteella terveystieteiden tutkimuskeskuksessamme suun terveydenhuollon toteutunut odotusaika on ollut pidempi kuin muissa suun terveydenhuolloissa.

☐ Kyllä

☐ Ei

28. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelussa julkaistavien suun terveydenhuollon toteutuneiden odotusaikatietojen esittämistä pitäisi monipuolistaa nykyisestä.

1
Täysin eri
mieltä

☐

2
Melko eri
mieltä

☐

3
Ei samaa, eikä eri
mieltä

☐

4
Melko samaa
mieltä

☐

5
Täysin samaa
mieltä

☐

29. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelussa pitäisi julkaista yksinkertaisin symbolein valvonnan edellyttämä tieto, toteutuuko hoitoon pääsy suun terveydenhuoltoon lakisääteisesti.

1
Täysin eri
mieltä

☐

2
Melko eri
mieltä

☐

3
Ei samaa, eikä eri
mieltä

☐

4
Melko samaa
mieltä

☐

5
Täysin samaa
mieltä

☐

30. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelussa julkaistavat suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon toteutuneet odotusaikatiedot on hyödyllistä esittää suhteutettuna myös

	1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
terveyskeskusten väestömäärään.	☐	☐	☐	☐	☐
terveyskeskusten suun terveydenhuoltojen asiakasmäärään.	☐	☐	☐	☐	☐

Hoitoon odottaminen tarkoittaa, että hoidon tarpeen arvio on tehty ja vastaanottoaika annettu.

31. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tietopalvelussa pitäisi julkaista terveyskeskuksittain tietoa siitä,

	1 Täysin eri mieltä	2 Melko eri mieltä	3 Ei samaa, eikä eri mieltä	4 Melko samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
kuinka moni odottaa kiireettömään hoitoon suun terveydenhuoltoon kuukauden viimeisenä päivänä.	☐	☐	☐	☐	☐
mikä on kiireettömään hoitoon suun terveydenhuoltoon odottavien tulevan odotusajan keskiarvo kuukauden viimeisenä päivänä.	☐	☐	☐	☐	☐
mikä on kiireettömään hoitoon suun terveydenhuoltoon odottavien tulevan odotusajan mediaani kuukauden viimeisenä päivänä.	☐	☐	☐	☐	☐

Suun terveydenhuollon asiakkailta selvitetään sähköisellä kyselyllä, tietävätkö he, että internetissä julkaistaan tietoa terveyskeskusten hammaslääkärien vastaanotoille pääsyn odotusajoista.

Selvitys tehdään Varsinais-Suomessa keväällä 2021.

32. Arvioni, kuinka monta prosenttia asiakaskyselyyn vastanneista tietää odotusaikatiedon julkaisemisesta, on



33. Arvioni, kuinka monta prosenttia asiakaskyselyyn vastanneista pitää tietojen julkaisemista hyödyllisenä, on



34. Mielestäni suun terveydenhuollon odotusaikatietojen julkaiseminen terveyskeskusten internet-sivuilla asiakkaille on hyödyllistä.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

35. Pitäisikö terveyskeskuksemme internet-sivuilla julkaista tietoa, kuinka kauan potilaidemme erilaisten hoitokokonaisuuksien toteuttaminen on keskimäärin kestänyt suun terveydenhuollossamme?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

36. Miten tieto hammaslääkärien odotusajoista terveystietokeskuksemme internet-sivustolle tuotetaan?

- ☐ Tuotetaan automaattisesti potilastietojärjestelmällä
- ☐ Lasketaan itse ensimmäistä varattavissa olevaa vastaanottoaikaa ns. T1 käyttäen
- ☐ Lasketaan itse kolmatta varattavissa olevaa vastaanottoaikaa ns. T3 käyttäen
- ☐ Arvioidaan kokemukseräisesti
- ☐ En tiedä, miten tieto tuotetaan

37. Potilastietojärjestelmän pitäisi tuottaa tarvittavat suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon odotusaikatiedot palveluiden käyttäjille ja Terveystietokeskuksemme ja hyvinvoinnin laitokselle automaattisesti.

1
Täysin eri
mieltä

2
Melko eri
mieltä

3
Ei samaa, eikä eri
mieltä

4
Melko samaa
mieltä

5
Täysin samaa
mieltä

☐☐☐☐☐