

KYSELYLOMAKE: FSD4008 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: TYÖIKÄISTEN ASIAKASKYSELY 2024-2025

QUESTIONNAIRE: FSD4008 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: WORKING-AGE CLIENT SURVEY 2024-2025

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



Työikäisten palveluiden laatua ja vaikuttavuutta mittaava kysely

Tämä kysely kartoittaa työikäisten sosiaalihuollon palveluiden (aikuissosiaalityö) laatua ja vaikuttavuutta hyvinvointialueellasi. Vastaamalla voit vaikuttaa alueesi sosiaalihuollon kehittämiseen. Kysely on nimetön eikä vastauksiasi voida yhdistää sinuun. Mikäli haluat osallistua mahdolliseen seuranta-tutkimukseen tai erilliseen sosiaalihuollon laatua ja vaikuttavuutta kartoittavaan haastatteluun, voit täyttää oheisen yhteystietolomakkeen ja postittaa sen palautuskuoressa yhdessä kyselyn kanssa.

1. Mihin hyvinvointialueeseen kuntasi kuuluu?

- ☐ Pirkanmaan hyvinvointialue (Pirha)
☐ Kanta-Hämeen hyvinvointialue (OmaHäme)
☐ Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (HyväEp)

2. Mikä on äidinkielenäsi?

- ☐ suomi ☐ ruotsi ☐ muu, mikä? _____

3. Mikä on sukupuolesi?

- ☐ nainen ☐ mies ☐ muu ☐ en halua sanoa

4. Minkä ikäinen olet?

- ☐ alle 30 vuotta ☐ 40–49 vuotta ☐ 60–69 vuotta
☐ 30–39 vuotta ☐ 50–59 vuotta

5. Mikä on koulutusasteesi?

- ☐ perusasteen koulutus (peruskoulu, kansakoulu tai oppikoulu) ☐ muu koulutus
☐ toisen asteen koulutus (lukio tai ammatillinen koulutus) ☐ ei suoritettua koulutusta
☐ korkea-asteen koulutus (ammattikorkeakoulu tai yliopisto)

6. Miten asut?

- ☐ yksin ☐ vanhemman/vanhempien kanssa
☐ puolison kanssa ☐ asunnoton
☐ puolison ja lapsen/lasten kanssa ☐ muu asumismuoto
☐ lapsen/lasten kanssa

7. Mikä on pääasiallinen työtilanteesi?

- ☐ työssä ☐ työtön ☐ sairauslomalla tai kuntoutustuella
☐ eläkkeellä ☐ opiskelija ☐ jokin muu

8. Missä sosiaalipalveluissa asioit?

- ☐ työikäisten palveluissa ☐ muussa palvelussa, missä? _____

9. Oletko ensimmäistä kertaa sosiaalihuollon asiakkaana?
☐ kyllä ☐ en
10. Pääsitkö sosiaalihuollon palveluun riittävän ajoissa?
☐ kyllä ☐ en
11. Kuinka kauan olet ollut sosiaalihuollon asiakkaana?
☐ alle 6 kuukautta ☐ 1–2 vuotta ☐ yli 5 vuotta
☐ 7–12 kuukautta ☐ 3–4 vuotta ☐ en osaa sanoa
12. Kuinka usein tapaavat sosiaalihuollon työntekijäsi kasvotusten joko sosiaalitoimen tiloissa, kotonasi tai jossain muussa yhteydessä?
☐ viikon tai kahden viikon välein ☐ kuukausittain ☐ harvemmin
☐ tarpeen mukaan ☐ en lainkaan ☐ en osaa sanoa
13. Kuinka usein olet yhteydessä sosiaalihuollon työntekijäsi tapaamisten lisäksi esimerkiksi puhelimitse, viesteillä, sähköpostilla tai kirjeillä?
☐ viikon tai kahden viikon välein ☐ kuukausittain ☐ harvemmin
☐ tarpeen mukaan ☐ en lainkaan ☐ en osaa sanoa
14. Onko sosiaalihuollon työntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?
☐ ei ole ☐ kerran ☐ kahdesti ☐ useammin ☐ en osaa sanoa
15. Arvioi seuraavaksi elämänlaatuasi. Kun ajattelet nykyhetkeä, kuinka tyytyväinen olet seuraaviin asioihin?

	erittäin tytymätön 1	jokseenkin tytymätön 2	en tyytyväinen enkä tytymätön 3	melko tyytyväinen 4	erittäin tyytyväinen 5	en osaa sanoa	ei koske minua
terveydentilaasi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kykyysi voittaa elämässä eteen tulevia vaikeuksia	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
asumisoloihisi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
päivittäiseen pärjäämiseesi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
perheeseesi ja läheisiisi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
luotettavien ystävien määrään	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
taloudelliseen tilanteeseesi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
omien vahvuuksiesi kehittämiseen (esim. harrastamalla mieluisia asioita)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
itsetuntoosi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
elämäsi kokonaisuutena	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. Minkälaisena olet kokenut asiakaspalvelutilanteet työntekijäsi kanssa?

Arvioi vuorovaikutusta asiakaskohtaamisilla 5-portaisella asteikolla ympäröimällä vastauksesi. Esim. oletko kokenut asiakaspalvelutilanteen enemmän kiireisenä vai rauhallisena, jolloin 1 tarkoittaa kiireisyyttä, 2 jonkin verran kiirettä, 3 vähän kiirettä, 4 melko rauhallista ja 5, että tilanne oli rauhallinen.

kiireisenä	1	2	3	4	5	rauhallisena
asiantuntemattomana	1	2	3	4	5	asiantuntevana
ymmärtämättömänä	1	2	3	4	5	ymmärtävänä
epäkunnioittavana	1	2	3	4	5	kunnioittavana
etäisenä	1	2	3	4	5	läsnä olevana
epäluotettavana	1	2	3	4	5	luotettavana
joustamattomana	1	2	3	4	5	joustavana

17. Minkälaisena olet kokenut vuorovaikutuksen sosiaalihuollon työntekijäsi kanssa?

Arvioi, kuinka seuraavat väittämät ovat toteutuneet.

	täysin eri mieltä 1	jokseenkin eri mieltä 2	en samaa enkä eri mieltä 3	jokseenkin samaa mieltä 4	täysin samaa mieltä 5	en osaa sanoa	ei koske minua
Työntekijä on saanut minut muuttamaan mieltäni elämäni liittyvissä asioissa.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Työntekijä on saanut minut tekemään jotakin mikä on parantanut elämäni laatua.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Työntekijä on haastanut minua positiiviseen muutokseen elämässäni.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Työntekijä uskoo kykyyni ja mahdollisuuksiini tehdä muutoksia elämässäni.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Työntekijä näyttäytyy minulle etäisenä viranomaisen edustajana.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Työntekijä näyttäytyy minulle helposti lähestyttävänä ihmisenä, joka haluaa auttaa minua.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Minulle on syntynyt luottamus työntekijään niin, että olen uskaltanut tehdä muutoksia elämässäni.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Koska olen saanut työntekijältä tukea ja kannustusta, olen uskaltanut tehdä muutoksia elämässäni.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18. Kuinka tyytyväinen olet ollut seuraaviin sosiaalihuollon työskentelyn sisältöihin?

	erittäin tyytymätön 1	jonkin verran tyytymätön 2	en tyytyväinen enkä tyytymätön 3	jokseenkin tyytyväinen 4	erittäin tyytyväinen 5	en osaa sanoa	ei koske minua
Tuki taloudellisissa asioissa (esim. sähkölaskuissa)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tuki asumiseen liittyvissä asioissa (esim. asunnon etsimi- nen, hädän ehkäiseminen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tuki viranomaisasioiden hoitami- sessa (esim. Kela-asioinnissa)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Asioideni hoitaminen puolestani silloin, kun en ole itse niitä kyennyt hoitamaan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Akuuttien kriisitilanteiden käsittely	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Avustaminen terveystalouteihin pääsemisessä	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Keskusteluapu elämäntilanteeni parantamiseksi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Avustaminen työllisyyteen tai koulutukseen liittyvissä asioissa	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sosiaalipalveluiden myöntäminen (esim. tukihenkilö, asumispalvelut)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19. Seuraavaksi esitetään väittämiä koskien asiakassuhdettaasi sosiaalihuollossa. Mitä mieltä olet niistä?

	täysin eri mieltä 1	jokseenkin eri mieltä 2	en samaa enkä eri mieltä 3	jokseenkin samaa mieltä 4	täysin samaa mieltä 5	en osaa sanoa	ei koske minua
Tavoitteenani on, että tilanteeni muuttuu paremmaksi työskentelyn myötä	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Olen osallistunut minulle järjes- tettyihin tapaamisiin ja palveluihin	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Olen ollut pääsääntöisesti työntekijäni tavoitettavissa	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Olen ottanut vastaan minulle tarjotut palvelut	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Arvioi sosiaalihuollon työskentelyä suhteessa omiin tavoitteiseesi. Jos alla kysyttyä asiaa ei ole ollut kohdallasi tarpeen edistää, niin vastaa ”ei koske minua”.

	täysin eri mieltä 1	jokseenkin eri mieltä 2	en samaa enkä erimieltä 3	jokseenkin samaa mieltä 4	täysin samaa mieltä 5	en osaa sanoa	ei koske minua
taloudellinen tilanteeni on parantunut	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
asuinolosuhteeni ovat kohentuneet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen saanut hoidettua viranomaisasioitani	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
mielenterveyden tilani on kohentunut (esim. ahdistus on vähentynyt)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
tulevaisuuden näkymäni ovat kohentuneet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
päihteidenkäytön/riippuvuuskäyt- täytymisen tilanteeni on kohentunut	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen löytänyt vapaa-aikaani mielekästä tekemistä	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen työllistynyt tai saanut opiskelupaikan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen saanut elämäni mielekkäitä sosiaalisia suhteita	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen ottanut enemmän vastuuta elämäntilanteeni muutoksista	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
joku muu, mikä? _____	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

**21. Kuinka tyytyväinen olet seuraavilta tahoilta saamaasi tukeen? Mikäli asia ei koske sinua vas-
taa, "ei koske minua".**

	erittäin tyytymätön 1	jonkin verran tyytymätön 2	en tyytyväinen enkä tyytymätön 3	jokseenkin tyytyväinen 4	erittäin tyytyväinen 5	en osaa sanoa	ei koske minua
perhe	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
sukulaiset	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ystävät ja muut läheiset	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
terveydenhuolto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
mielenterveyspalvelut	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
päihdepalvelut	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
KELA	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
TE-palvelut	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
työ-/opiskelupaikka	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
järjestötoimijat tai seurakunta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
muu, mikä? _____	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22. Kerro mistä työskentelystä ja/tai palvelusta sosiaalihuollossa on ollut eniten hyötyä? Miksi ajattelet näin?

23. Mistä työskentelystä ja/tai palvelusta sosiaalihuollossa on ollut vähiten hyötyä? Miksi ajattelet näin?

24. Arvioi miten elämäntilanteesi on kokonaisuudessaan muuttunut sosiaalihuollon palvelun asiakkaana olemisesi aikana.

Tilanteeni on: ☐ parantunut ☐ pysynyt ennallaan ☐ heikentynyt

25. Onko sosiaalipalvelu vastannut odotuksiasi?

erittäin huonosti	huonosti	ei hyvin eikä huonosti	hyvin	erittäin hyvin	en osaa sanoa	ei koske minua
1	2	3	4	5		
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26. Kuinka todennäköisesti suosittelet sosiaalityön palveluita muille?

erittäin epä-todennäköisesti	epä-todennäköisesti	jokseenkin todennäköisesti	erittäin todennäköisesti	en osaa sanoa	ei koske minua
1	2	3	4		
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Kiitos osallistumisestasi!



SULAVA

**Sosiaalihuollon laatu ja vaikuttavuus
Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä ja Etelä-
Pohjanmaalla -tutkimushanke 2024-2025**

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Kanta-Hämeen
hyvinvointialue



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

SONet



BOTNIA



PIKASSOS



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Pyydämme sinua osallistumaan tutkimukseen, jossa selvitetään sosiaalihuollon laatua ja vaikuttavuutta hyvinvointialueellasi. Tutkimus on suunnattu sosiaalihuollon asiakkaille työikäisten palveluissa. Vastaamalla pääset tuottamaan tietoa laadun ja vaikuttavuuden merkityksestä oman hyvinvointialueesi sosiaalihuollossa. Vastauksia pyydetään 12.2.2025 mennessä.

Kyselyyn vastataan nimettömänä ja tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Sosiaalihuollon työntekijäsi ei saa vastauksiasi tai tutkimukseen osallistumista tietoonsa. Vastaukset anonymisoidaan, mikä tarkoittaa sitä, että vastauksiasi ei voida yhdistää sinuun. Tutkijat huolehtivat aineiston tietoturvasäilyttämisestä, ja pääsy aineistoon on ainoastaan tutkimushankkeen työntekijöillä. Tuloksia tullaan raportoimaan niin, ettei yksittäinen vastaaja ole tunnistettavissa. Tutkimuksen valmistuttua aineisto hävitetään, ellei sen anonymisoidusta jatkokäytöstä ole sovittu.

Kiitos ajastasi tärkeän aiheen parissa! Mikäli sinulla on kysyttävää kyselyyn liittyen, voit ottaa yhteyttä Sulava-hankkeen työntekijöihin:

tutkija Sanni Lindroos, [[yhteystiedot poistettu]]

tutkija Katrina Nyman, [[yhteystiedot poistettu]]

tutkija Mikko Taipale, [[yhteystiedot poistettu]]

Pikassos Oy ja SONet BOTNIA tutkivat Sulava-tutkimushankkeessa sosiaalityön laatua ja vaikuttavuutta Sisä-Suomen yhteistyöalueella. Tutkimus on osa Vaikuttavuuden tietojohdaminen Sisä-Suomen yhteistyöalueella -hanketta. Tutkimushanke toteutetaan ajalla 1.1.2024 - 31.12.2025, ja siihen osallistuvat Sisä-Suomen yhteistyöalueelta Pirkanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueet, yhdessä sosiaalialan osaamiskeskusten Pikassos Oy ja SONet BOTNIA kanssa.

1. Mihin hyvinvointialueeseen kuntasi kuuluu?



Pirkanmaan hyvinvointialue (Pirha)

- ☐ Kanta-Hämeen hyvinvointialue (Oma Häme)
- ☐ Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (HyväEp)

2. Mikä on äidinkielesi?

- ☐ suomi
 - ☐ ruotsi
 - ☐ muu, mikä?
-

3. Mikä on sukupuolesi?

- ☐ nainen
- ☐ mies
- ☐ muu
- ☐ en halua sanoa

4. Minkä ikäinen olet?

- ☐ alle 30 vuotta
- ☐ 30–39 vuotta
- ☐ 40–49 vuotta
- ☐ 50–59 vuotta
- ☐ 60–69 vuotta

5. Mikä on koulutusasteesi?

- ☐ perusasteen koulutus (peruskoulu, kansakoulu tai oppikoulu)
- ☐ toisen asteen koulutus (lukio tai ammatillinen koulutus)
- ☐ korkea-asteen koulutus (ammattikorkeakoulu tai yliopisto)
- ☐ muu koulutus
- ☐ ei suoritettua koulutusta

6. Miten asut?

- ☐ yksin

- ☐ puolison kanssa
- ☐ puolison ja lapsen/lasten kanssa
- ☐ lapsen/lasten kanssa
- ☐ vanhemman/vanhempien kanssa
- ☐ asunnoton
- ☐ muu asumismuoto

7. Mikä on pääasiallinen työtilanteesi?

- ☐ työssä
- ☐ työtön
- ☐ sairauslomalla tai kuntoutustuella
- ☐ eläkkeellä
- ☐ opiskelija
- ☐ jokin muu

8. Missä sosiaalipalveluissa asioit?

- ☐ työikäisten palveluissa
 - ☐ muussa palvelussa, missä?
-

9. Oletko ensimmäistä kertaa sosiaalihuollon asiakkaana?

- ☐ kyllä
- ☐ en

10. Pääsitkö sosiaalihuollon palveluun riittävän ajoissa?

- ☐ kyllä
- ☐ en

11. Kuinka kauan olet ollut sosiaalihuollon asiakkaana?

- ☐ alle 6 kuukautta
- ☐ 7–12 kuukautta

- ☐ 1–2 vuotta
- ☐ 3–4 vuotta
- ☐ yli 5 vuotta
- ☐ en osaa sanoa

12. Kuinka usein tapaat sosiaalihuollon työntekijääsi kasvotusten joko sosiaalitoimen tiloissa, kotonasi tai jossain muussa yhteydessä?

- ☐ viikon tai kahden viikon välein
- ☐ kuukausittain
- ☐ harvemmin
- ☐ tarpeen mukaan
- ☐ en lainkaan
- ☐ en osaa sanoa

13. Kuinka usein olet yhteydessä sosiaalihuollon työntekijääsi tapaamisten lisäksi esimerkiksi puhelimella, viesteillä, sähköpostilla tai kirjeillä?

- ☐ viikon tai kahden viikon välein
- ☐ kuukausittain
- ☐ harvemmin
- ☐ tarpeen mukaan
- ☐ en lainkaan
- ☐ en osaa sanoa

14. Onko sosiaalihuollon työntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

- ☐ ei ole
- ☐ kerran
- ☐ kahdesti
- ☐ useammin
- ☐ en osaa sanoa

15. Arvioi seuraavaksi elämänlaatuasi. Kun ajattelet nykyhetkeä, kuinka tyytyväinen olet seuraaviin asioihin?

	täysin eri mieltä 1	jokseenkin eri mieltä 2	en samaa enkä eri mieltä 3	jokseenkin samaa mieltä 4	täysin samaa mieltä 5	en osaa sanoa 6	ei koske minua 7
Olen ottanut vastaan minulle tarjotut palvelut	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Arvioi sosiaalihuollon työskentelyä suhteessa omiin tavoitteisiisi. Jos alla kysyttyä asiaa ei ole ollut kohdallasi tarpeen edistää, niin vastaa "ei koske minua".

	täysin eri mieltä 1	jokseenkin eri mieltä 2	en samaa enkä eri mieltä 3	jokseenkin samaa mieltä 4	täysin samaa mieltä 5	ei koske minua 6
taloudellinen tilanteeni on parantunut	☐	☐	☐	☐	☐	☐
asuinolosuhteeni ovat kohentuneet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen saanut hoidettua viranomaisasioitani	☐	☐	☐	☐	☐	☐
mielenterveyden tilani on kohentunut (esim. ahdistus on vähentynyt)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
tulevaisuuden näkymäni ovat kohentuneet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
päihteidenkäytön/riippuvuuskäyttäytymisen tilanteeni on kohentunut	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen löytänyt vapaa-aikaani mielekästä tekemistä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen työllistynyt tai saanut opiskelupaikan	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen saanut elämäni mielekkäitä sosiaalisia suhteita	☐	☐	☐	☐	☐	☐
olen ottanut enemmän vastuuta elämäntilanteeni muutoksista	☐	☐	☐	☐	☐	☐
joku muu, mikä?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. Kuinka tyytyväinen olet seuraavilta tahoilta saamaasi tukeen? Mikäli asia ei koske sinua vastaa, "ei koske minua".

	erittäin jokseenkin en tyytyväinen en jokseenkin erittäin				
	tyytymätön	tyytymätön	tyytymätön	tyytyväinen	tyytyväinen
	1	2	3	4	
perhe	☐	☐	☐	☐	(
sukulaiset	☐	☐	☐	☐	(
ystävät ja muut läheiset	☐	☐	☐	☐	(
terveydenhuolto	☐	☐	☐	☐	(
mielenterveyspalvelut	☐	☐	☐	☐	(
päihdepalvelut	☐	☐	☐	☐	(
KELA	☐	☐	☐	☐	(
TE-palvelut	☐	☐	☐	☐	(
työ-/opiskelupaikka	☐	☐	☐	☐	(
järjestötoimijat tai seurakunta	☐	☐	☐	☐	(
muu, mikä?	☐	☐	☐	☐	(

22. Mistä palvelusta ja/tai työskentelystä sosiaalihuollossa on ollut eniten hyötyä? Miksi ajattelet näin?

23. Mistä palvelusta ja/tai työskentelystä sosiaalihuollossa on ollut vähiten hyötyä? Miksi ajattelet näin?

24. Arvioi miten elämäntilanteesi on kokonaisuudessaan muuttunut sosiaalihuollon asiakkuutesi aikana.

Tilanteeni on:

- ☐ parantunut
- ☐ pysynyt ennallaan
- ☐ heikentynyt

25. Onko sosiaalipalvelu vastannut odotuksiasi?

- ☐ 1 erittäin huonosti
- ☐ 2 huonosti
- ☐ 3 ei hyvin eikä huonosti
- ☐ 4 hyvin
- ☐ 5 erittäin hyvin
- ☐ en osaa sanoa
- ☐ ei koske minua

26. Kuinka todennäköisesti suosittelisit sosiaalityön palveluita muille?

- ☐ 1 erittäin epätodennäköisesti
- ☐ 2 epätodennäköisesti
- ☐ 3 jokseenkin todennäköisesti
- ☐ 4 erittäin todennäköisesti
- ☐ en osaa sanoa
- ☐ ei koske minua

27. Kerro vielä vapaasti kokemuksistasi sosiaalihuollon laadusta ja vaikuttavuudesta?
