

KYSELYLOMAKE: FSD4010 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: LAPSIPERHEIDEN
ASIAKASKYSELY 2025

QUESTIONNAIRE: FSD4010 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: CLIENT
SURVEY FOR FAMILIES WITH CHILDREN 2025

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOAR-
KISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDE-
VIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT
THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE
ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVE-
RAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES
I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



SULAVA

Sosiaalihuollon laatu ja vaikuttavuus
Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä ja Etelä-
Pohjanmaalla -tutkimushanke 2024-2025

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Kanta-Hämeen
hyvinvointialue



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

SONet



BOTNIA



PIKASSOS



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Pyydämme sinua osallistumaan tutkimukseen, jossa selvitetään lapsiperheiden sosiaalipalveluiden laatua ja vaikuttavuutta hyvinvointialueellasi. Kyselyssä ollaan kiinnostuneita koko perheen tilanteesta, ja vastaajana toimii lapsen vanhempi tai huoltaja. Vastaamalla pääset tuottamaan tietoa laadun ja vaikuttavuuden merkityksestä oman hyvinvointialueesi sosiaalihuollossa. Vastausta pyydetään 12.2.2025 mennessä.

Kyselyyn vastataan nimettömänä ja tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Sosiaalihuollon työntekijäsi ei saa vastauksiasi tai tutkimukseen osallistumista tietoonsa. Vastaukset anonymisoidaan, mikä tarkoittaa sitä, että vastauksiasi ei voida yhdistää sinuun. Tutkijat huolehtivat aineiston tietoturvasäilyttämisestä, ja pääsy aineistoon on ainoastaan tutkimushankkeen työntekijöillä. Tuloksia tullaan raportoimaan niin, ettei yksittäinen vastaaja ole tunnistettavissa. Tutkimuksen valmistuttua aineisto hävitetään, ellei sen anonymisoidusta jatkokäytöstä ole sovittu.

Kiitos ajastasi tärkeän aiheen parissa! Mikäli sinulla on kysyttävää kyselyyn liittyen, voit ottaa yhteyttä Sulava-hankkeen työntekijöihin:

tutkija Sanni Lindroos, [yhteystiedot poistettu]

tutkija Katrina Nyman, [yhteystiedot poistettu]

tutkija Mikko Taipale, [yhteystiedot poistettu]

Pikassos Oy ja SONet BOTNIA tutkivat Sulava-tutkimushankkeessa sosiaalityön laatua ja vaikuttavuutta Sisä-Suomen yhteistyöalueella. Tutkimus on osa Vaikuttavuuden tietojohtaminen Sisä-Suomen yhteistyöalueella -hanketta.

Tutkimushanke toteutetaan ajalla 1.1.2024 - 31.12.2025, ja siihen osallistuvat Sisä-Suomen yhteistyöalueelta

Pirkanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueet, yhdessä sosiaalialan osaamiskeskusten Pikassos Oy ja SONet BOTNIA kanssa.

1. Mihin hyvinvointialueeseen kuntasi kuuluu?

- ☐ Pirkanmaan hyvinvointialue (Pirha)
- ☐ Kanta-Hämeen hyvinvointialue (Oma Häme)
- ☐ Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (HyväEP)

2. Mikä on äidinkielesi?

- ☐ suomi
- ☐ ruotsi
- ☐ muu, mikä? _____

3. Oletko perheen äiti, isä tai muu huoltaja?

- ☐ äiti
- ☐ isä
- ☐ muu, kuka? _____

4. Minkä ikäinen olet?

- ☐ alle 30 vuotta
- ☐ 30–39 vuotta
- ☐ 40–49 vuotta
- ☐ 50–59 vuotta
- ☐ yli 60 vuotta

5. Montako henkilöä talouteesi kuuluu?

Aikuisia (lukumäärä) _____

Lapsia alle 18 v. (lukumäärä) _____

Lapsia yli 18 v. (lukumäärä) _____

6. Kuinka moni lapsistasi on lapsiperheiden palveluiden asiakkuudessa?

Asiakkuudessa olevien lasten lukumäärä _____

7. Minkä ikäisiä ovat sosiaalihuollon palveluita saavat lapsesi?

- ☐ 0 - 3 vuotta
- ☐ 4 - 6 vuotta
- ☐ 7 - 12 vuotta
- ☐ 13 - 17 vuotta

8. Mikä on koulutusasteesi?

- ☐ perusasteen koulutus (peruskoulu/kansakoulu/oppikoulu)
- ☐ toisen asteen koulutus (lukio tai ammatillinen koulutus)
- ☐ korkea-asteen koulutus (ammattikorkeakoulu tai yliopisto)
- ☐ muu koulutus
- ☐ ei suoritettua koulutusta

9. Mikä on pääasiallinen työtilanteesi?

- ☐ työssä
- ☐ työtön
- ☐ sairauslomalla tai kuntoutustuella
- ☐ eläkkeellä
- ☐ opiskelija
- ☐ jokin muu, mikä? _____

10. Minkä syyn takia olette lapsiperheiden palveluiden asiakkuudessa?

11. Onko sinulla tai teillä vanhempina/huoltajina jokin avun tarve, jonka takia perheenne on lapsiperheiden palveluissa (tai muissa palveluissa)?

12. Onko perheenne ensimmäistä kertaa lapsiperheiden palveluiden asiakkaana?

☐ kyllä

☐ ei

13. Pääsikö perheenne lapsiperheiden palveluun riittävän ajoissa?

☐ kyllä

☐ ei

14. Kuinka kauan perheenne on ollut lapsiperheiden palveluiden asiakkaana?

☐ alle 6 kuukautta

☐ 7–12 kuukautta

☐ 1–2 vuotta

☐ 3–4 vuotta

☐ yli 5 vuotta

☐ en osaa sanoa

15. Kuinka usein perheenne omatyöntekijä (sosiaalityöntekijä tai -ohjaaja) tapaa lasta tai nuorta kasvotusten joko sosiaalitoimen tiloissa, kotona tai jossain muussa yhteydessä?

☐ viikon tai kahden viikon välein

☐ kuukausittain

☐ harvemmin

☐ tarpeen mukaan

- ☐ ei lainkaan
- ☐ en osaa sanoa

16. Kuinka usein perheenne omatyöntekijä tapaa sinua/perhettänne kasvotusten joko sosiaalitoimen tiloissa, kotona tai jossain muussa yhteydessä?

- ☐ viikon tai kahden viikon välein
- ☐ kuukausittain
- ☐ harvemmin
- ☐ tarpeen mukaan
- ☐ ei lainkaan
- ☐ en osaa sanoa

17. Kuinka usein perheenne omatyöntekijä on yhteydessä teihin tapaamisten lisäksi esimerkiksi puhelimella, viesteillä, sähköpostilla tai kirjeillä?

- ☐ viikon tai kahden viikon välein
- ☐ kuukausittain
- ☐ harvemmin
- ☐ tarpeen mukaan
- ☐ ei lainkaan
- ☐ en osaa sanoa

18. Onko perheenne omatyöntekijä vaihtunut sosiaalihuollon asiakkuuden aikana?

- ☐ ei ole
- ☐ kerran
- ☐ kahdesti
- ☐ useammin
- ☐ en osaa sanoa

19. Arvioi seuraavaksi perheenne elämänlaatua. Kun ajattelet nykyhetkeä, kuinka tyytyväinen olet seuraaviin asioihin?

◀ ▶

[illegible]

	erittäin tyytymätön 1	jokseenkin tyytymätön 2	en tyytyväinen enkä tyytymätön 3	jokseenkin tyytyväinen 4	erittäin tyytyväinen 5
neuvonta ja ohjaus taloudellisissa asioissa	☐	☐	☐	☐	☐
neuvonta ja ohjaus asumiseen liittyvissä asioissa	☐	☐	☐	☐	☐
neuvonta ja ohjaus viranomaisasioiden hoitamisessa (esim. Kela-asioinnissa)	☐	☐	☐	☐	☐
neuvonta ja ohjaus vanhemmuudessa	☐	☐	☐	☐	☐

	erittäin tyytymätön 1	jokseenkin tyytymätön 2	en tyytyväinen enkä tyytymätön 3	jokseenkin tyytyväinen 4	erittäin tyytyväinen 5
neuvonta ja ohjaus parisuhdeasioissa	☐	☐	☐	☐	☐
akuuttien kriisitilanteiden käsittely	☐	☐	☐	☐	☐
avustaminen terveyspalveluihin pääsemisessä	☐	☐	☐	☐	☐
neuvonta ja ohjaus päihde- ja mielenterveysongelmiin liittyvissä asioissa	☐	☐	☐	☐	☐
keskusteluapu elämäntilanteen parantamiseksi	☐	☐	☐	☐	☐
avustaminen työllisyyteen tai koulutukseen liittyvissä asioissa	☐	☐	☐	☐	☐
sosiaalipalveluiden myöntäminen (esim. tukihenkilö, lapsiperheiden kotipalvelu tai perhetyö)	☐	☐	☐	☐	☐
tapaamisten määrään lapsen kannalta	☐	☐	☐	☐	☐
tapaamisten määrään koko perheen kannalta	☐	☐	☐	☐	☐

**23. Seuraavaksi esitetään väittämiä koskien asiakkuutta sosiaalihuollossa.
Mitä mieltä olet niistä?**

	täysin eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	en samaa enkä mieltä	jokseenkin samaa mieltä	täysin samaa mieltä
	1	2	3	4	5
taloudellinen tilanteemme on parantunut	☐	☐	☐	☐	☐
asuinolosuhteemme ovat kohentuneet	☐	☐	☐	☐	☐
olemme saaneet hoidettua viranomaisasioitamme	☐	☐	☐	☐	☐
vanhemmuuteni on vahvistunut (esim. rajojen asettaminen)	☐	☐	☐	☐	☐
parisuhteemme tilanne on parantunut	☐	☐	☐	☐	☐
olemme saaneet selvitettyä perheemme kriisitilannetta	☐	☐	☐	☐	☐

	täysin eri mieltä 1	jokseenkin eri mieltä 2	en samaa enkä eri mieltä 3	jokseenkin samaa mieltä 4	täysin samaa mieltä 5
arjenhallinta on lisääntynyt (esim. perheen päivärytmi on parempi)	☐	☐	☐	☐	☐
perheemme tulevaisuuden näkymät ovat kohentuneet	☐	☐	☐	☐	☐
perheemme päteidenkäytön/riippuvuuskäyttämisen tilanne on kohentunut	☐	☐	☐	☐	☐
läsnäoloni lapsen/lasten kanssa on lisääntynyt (esim. yhteinen tekeminen/leikkiminen)	☐	☐	☐	☐	☐
jaksamiseni on lisääntynyt	☐	☐	☐	☐	☐
joku muu, mikä? _____	☐	☐	☐	☐	☐

25. Kuinka tyytyväinen olet seuraavilta tahoilta saamaanne tukeen? Mikäli asia ei koske perhettänne vastaa, "ei koske minua".

	erittäin tyytymätön 1	jokseenkin tyytymätön 2	en tyytyväinen enkä tyytymätön 3	jokseenkin tyytyväinen 4	erittäin tyytyväinen 5
isovanhemmat	☐	☐	☐	☐	☐
muut sukulaiset	☐	☐	☐	☐	☐
ystävät ja muut läheiset	☐	☐	☐	☐	☐
terveydenhuolto	☐	☐	☐	☐	☐
muut sosiaalipalvelut	☐	☐	☐	☐	☐
mielenterveyspalvelut	☐	☐	☐	☐	☐
päihdepalvelut	☐	☐	☐	☐	☐
KELA	☐	☐	☐	☐	☐
TE-palvelut	☐	☐	☐	☐	☐

	en tyytyväinen				
	erittäin tyytymätön 1	jokseenkin tyytymätön 2	enkä tyytymätön 3	jokseenkin tyytyväinen 4	erittäin tyytyväine 5
järjestötoimijat tai seurakunta	☐	☐	☐	☐	☐
muu, mikä? _____	☐	☐	☐	☐	☐

26. Mistä palvelusta ja/tai työskentelystä sosiaalihuollossa on ollut eniten hyötyä? Miksi ajattelet näin?

27. Mistä palvelusta ja/tai työskentelystä sosiaalihuollossa on ollut vähiten hyötyä? Miksi ajattelet näin?

28. Arvioi, miten elämäntilanteenne on kokonaisuudessaan muuttunut sosiaalihuollon asiakkuuden aikana.

Tilanteemme on:

- ☐ parantunut
- ☐ pysynyt ennallaan
- ☐ heikentynyt

29. Onko sosiaalipalvelu vastannut odotuksiasi?

- ☐ 1 erittäin huonosti

- ☐ 2 huonosti
- ☐ 3 ei hyvin eikä huonosti
- ☐ 4 hyvin
- ☐ 5 erittäin hyvin
- ☐ en osaa sanoa
- ☐ ei koske minua

30. Kuinka todennäköisesti suosittelisit sosiaalityön palveluita muille?

- ☐ 1 erittäin epätodennäköisesti
- ☐ 2 epätodennäköisesti
- ☐ 3 jokseenkin todennäköisesti
- ☐ 4 erittäin todennäköisesti
- ☐ en osaa sanoa
- ☐ ei koske minua

31. Kerro vielä vapaasti kokemuksistasi sosiaalihuollon laadusta ja vaikuttavuudesta?
