

KYSELYLOMAKE: FSD4018 SOSIAALITYÖN LAATU JA VAIKUTTAVUUS: TYÖNTEKIJÄKYSELY 2024

QUESTIONNAIRE: FSD4018 QUALITY AND EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK: EMPLOYEE SURVEY 2024–2025

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.



SULAVA

Sosiaalihuollon laatu ja vaikuttavuus
Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä ja Etelä-
Pohjanmaalla -tutkimushanke 2024-2025



Pirkanmaan
hyvinvointialue



Kanta-Hämeen
hyvinvointialue

Hyvä vastaaja,

tämän kyselyn aiheena ovat vaikuttavuus- ja tutkimusosaaminen sekä sosiaalihuollon alueellinen säätely ja normit. Kyselyn tavoitteena on selvittää kuinka ne mielestäsi vaikuttavat sosiaalityön laatuun ja vaikuttavuuteen paikallisesti Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä ja Etelä-Pohjanmaalla. Vastausta pyydetään 29.11.2024 mennessä.

Vastaaminen kestää noin 30 minuuttia. Kyselyn alussa on muutama taustakysymys, joilla kartoitetaan kokemustasi sosiaalihuollon sosiaalityössä tai sosiaaliohjauksessa. Kysymykset liittyvät tutkimusosaamisen ja vaikuttavuuden arvioinnin edistämiseen työssäsi. Kyselyn lopussa pyydämme sinua esittämään arvioitasi sosiaalihuollon laadun arvionnista ja palvelun hyvästä laadusta.

Vastaajat jäävät kyselyn toteuttajalle anonymieiksi. Vastauksia ei missään vaiheessa yhdistetä niin, että vastaajan yksilöllisyys paljastuisi. Vastaaminen on täysin vapaaehtoista.

1 Taustatiedot

1. Missä palvelussa työskentelet tällä hetkellä?

☐ Lapsiperhepalvelut

- ☐ Työikäisten palvelut
- ☐ Ikääntyneiden palvelut
- ☐ Muussa palvelussa, missä? _____

2. Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisessä työyksikössäsi?

Vuosina: _____

3. Kuinka pitkä työkokemus sinulla on (vuosina)?

Sosiaalityöntekijän työstä _____

Sosiaaliohjaajan työstä _____

Tai yhteensä sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan työstä _____

Tai muusta työtehtävästä, mistä? _____

4. Mikä on koulutuksesi? Minä vuonna valmistuit? Oletko laillistettu sosiaalityöntekijä?

Koulutus _____

Valmistumisvuosi _____

Oletko laillistettu sosiaalityöntekijä _____

5. Mihin hyvinvointialueeseen kuntasi/kuntayhtymäsi kuuluu?

- ☐ Pirkanmaan hyvinvointialue
- ☐ Kanta-Hämeen hyvinvointialue
- ☐ Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

2 Sosiaalihuollon laatu ja vaikuttavuuden arviointi sekä osaamistarpeet

2.1 Vaikuttavuuden arviointi omassa työssä

6. Vastaa kysymyksiin omaa työtäsi parhaiten kuvaavalla vaihtoehdolla.

	1	2	3	4	5	6 Ei
	Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain	Puolivuosittain	Vuosittain	lainkaan
Kuinka usein teet asiakastyösi vaikuttavuuden itsearviointia?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kuinka usein asiakastyösi vaikuttavuutta arvioidaan organisaatiosi taholta?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kuinka usein asiakastyösi vaikuttavuutta arvioi jokin muu ulkopuolinen taho?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Mitä sosiaalityön asiakastyössä tulisi mielestäsi arvioida, jotta se kuvaisi tekemäsi päivittäisen sosiaalityön vaikuttavuutta (=myönteisiä muutoksia asiakkaan elämäntilanteessa)?

8. Onko organisaatiossasi ohjeistukset vaikuttavuuden arviointiin?

- ☐ Kyllä. Millaiset?
- ☐ Ei
- ☐ En tiedä

9. Onko asiakastyön vaikuttavuuden arviointiin resursoitu työorganisaatiossasi työaikaa?

☐ Kyllä

☐ Ei

2.2 Kirjaamisen osaaminen ja koulutustarpeet

10. Kirjaamiseen on varattu riittävästi aikaa.

☐ Kyllä

☐ Ei, miksi ei?

11. Kirjaukseni ovat ajantasalla.

☐ Kyllä

☐ Ei, miksi ei?

12. Teen kirjaamista yhdessä asiakkaan kanssa.

☐ Kyllä

☐ Ei, miksi ei?

13. Arvioi yleisellä tasolla, kuinka paljon kirjaaminen vie aikaa viikottasolla?

☐ 1-3h

☐ 4-7h

☐ 8h tai enemmän

14. Organisaatiossani on ohjeet kirjaamiseen.

☐ Kyllä

☐ Ei

☐ En tiedä

15. Teen kirjaamista rakenteisesti:

- ☐ Käyttämällä organisaatiossani käytössä olevaa valmista kirjaamislomaketta kokonaisuudessaan.
- ☐ Käyttämällä organisaatiossani käytössä olevaa valmista kirjaamislomaketta osittain.
- ☐ Jotenkin muuten, miten? _____

2.2 Kirjaamisen osaaminen ja koulutustarpeet

16. Oletko saanut sosiaalityön kirjaamiseen liittyvää koulutusta viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki ne, joihin olet osallistunut.

- ☐ Verkko-opiskelu
- ☐ Ulkopuolinen täydennyskoulutus
- ☐ Työpaikan sisäinen täydennyskoulutus
- ☐ Itseopiskelu
- ☐ Joku muu, mikä? _____
- ☐ En ole saanut koulutusta

17. Kuinka monessa kirjaamista käsittelevässä koulutuksessa olet ollut viimeisen vuoden aikana?

Lukumäärä: _____

18. Onko saamasi sosiaalityön kirjaamiskoulutus ollut hyödyllistä sinulle?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En ole osallistunut kirjaamiskoulutukseen

19. Millaista sosiaalityön kirjaamiseen liittyvää koulutusta koet tarvitsevasi?

2.3 Sosiaalityön vaikuttavuuskoulutus

20. Oletko saanut sosiaalityön vaikuttavuuteen liittyvää koulutusta viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki ne, joihin olet osallistunut.

- ☐ Verkko-opiskelu
- ☐ Ulkopuolinen täydennyskoulutus
- ☐ Työpaikan sisäinen täydennyskoulutus
- ☐ Itseopiskelu
- ☐ Joku muu, mikä? _____
- ☐ En ole saanut koulutusta

21. Kuinka monessa sosiaalityön vaikuttavuutta käsittelevässä koulutuksessa olet ollut viimeisen vuoden aikana?

Lukumäärä: _____

22. Onko saamasi sosiaalityön vaikuttavuuskoulutus ollut hyödyllistä sinulle?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En ole osallistunut vaikuttavuuskoulutukseen

23. Millaista sosiaalityön vaikuttavuuteen liittyvää koulutusta koet tarvitsevasi?

- ☐ Koulutusta siitä, miten vaikuttavuustutkimusta käytännössä tehdään
- ☐ Lisää tietoa vaikuttavuustutkimuksesta, jota on tehty sosiaalityössä
- ☐ Lisää tietoa vaikuttavuuden tutkimuksen teorioista
- ☐ Lisää tietoa vaikuttavuuden tutkimuksen menetelmistä

-

26. Valitse väittämiin mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto:

[illegible]

	1 Erittäin hyvin	2 Hyvin	3 Tyydyttävästi	4 Huonosti	5 Erittäin huonosti	6 Ei koske minua
Osaan käyttää kvalitatiivisia/laadullisia tutkimusmenetelmiä osana oman työni vaikuttavuuden arviointia.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Osaan tehdä tutkimusta oman työni kehittämiseksi.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pystyn hyödyntämään tutkimusosaamista työssäni.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 Sosiaalihuollon hyvä laatu

3.1 Yhteiskunnallinen ulottuvuus

27. Mahdollistaako sosiaalityötä ja sosiaaliohjausta koskeva lainsäädäntö mielestäsi laadukkaan sosiaalityön tekemisen?

- ☐ Hyvin
- ☐ Jokseenkin hyvin
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin huonosti
- ☐ Huonosti

28. Perustele näkemystäsi siitä, miten lainsäädäntö edistää ja tukee asiakastyötäsi tai miksi se tekee siitä haasteellista:

29. Arvioi oman työsi näkökulmasta, miten tämänhetkinen sosiaalihuollon resursointi vahvistaa tai heikentää tekemäsi asiakastyön laatua?

3.2 Organisaation ulottuvuus

30. Mahdollistavatko sosiaalityötä ja sosiaaliohjausta koskevat organisaation omat ohjeet ja käytännöt laadukkaan sosiaalityön tekemisen?

- ☐ Hyvin
- ☐ Jokseenkin hyvin
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin huonosti
- ☐ Huonosti

31. Miten organisaation ohjeet ja käytännöt edistävät ja tukevat asiakastyötäsi tai tekevät siitä haasteellista (esim. ohjeita on liikaa/liian vähän, ne ovat selkeitä/epäselviä)?

32. Minkälainen johtaminen työpaikalla tukee mielestäsi laadukkaan ja vaikuttavan sosiaalityön tekemistä?

33. Minkälainen työpaikkakulttuuri (esim. yhteistyö kollegoiden kanssa) tukee mielestäsi laadukkaan ja vaikuttavan sosiaalityön tekemistä?

3.3 Asiakkaiden elämäntilanteiden ulottuvuus

34. Arvioi asiakkaittesi elämäntilanteita yleisellä tasolla, ja valitse alla olevista kolme haastetta, jotka kokemuksesi mukaan korostuvat eniten.

- ☐ Toimeentulon kysymykset
- ☐ Työllistymistä ja työttömyyttä koskevat kysymykset
- ☐ Asunnottomuuteen liittyvät kysymykset
- ☐ Paikkakuntaasi koskevat palvelumuutokset: jos, niin mitkä?

- ☐ Päihteisiin liittyvät kysymykset
- ☐ Perhe- ja lähisuhdeväkivalta
- ☐ Kotouttamiseen liittyvät kysymykset
- ☐ Haasteet perhesuhteissa ja vuorovaikutuksessa (esim. erotilanteet)
- ☐ Neuropsykiatriset häiriöt
- ☐ Mielenterveyteen liittyvät kysymykset
- ☐ Toimintakyvyn haasteet, millaiset?

- ☐ Joku muu, mikä?

35. Arvioi, mitkä alla olevista kysymyksistä ovat mielestäsi sosiaalityössä ja moniammatillisessa yhteistyössä haastavimpia?

- ☐ Toimeentulon kysymykset
- ☐ Työllistymistä ja työttömyyttä koskevat kysymykset
- ☐ Asunnottomuuteen liittyvät kysymykset

☐ Paikkakuntaasi koskevat palvelumuutokset: jos, niin mitkä?

☐ Päihteisiin liittyvät kysymykset

☐ Perhe- ja lähisuhdeväkivalta

☐ Kotouttamiseen liittyvät kysymykset

☐ Haasteet perhesuhteissa ja vuorovaikutuksessa (esim. erotilanteet)

☐ Neuropsykiatriset häiriöt

☐ Mielenterveyteen liittyvät kysymykset

☐ Toimintakyvyn haasteet, millaiset?

☐ Joku muu, mikä?

36. Mitkä seuraavista osatekijöistä ovat mielestäsi tärkeimpiä siinä, että ne tukevat myönteistä muutosta asiakkaan elämäntilanteessa? Valitse kolme.

☐ Palvelun saatavuus ja saavutettavuus

☐ Palvelun oikea-aikaisuus

☐ Asiakaskeskeisyys

☐ Asiakasturvallisuus

☐ Valinnanvapaus

☐ Oikeudenmukaisuus

☐ Asiakkaan osallisuus

☐ Joku muu, mikä?
