

KYSELYLOMAKE: FSD4037 SOSIAALISEN MEDIAN MAHDOLLISUUDET JA UHAT TERVEYDENHUOLLON ASiantuntijoiden potilastyössä 2019

QUESTIONNAIRE: FSD4037 OPPORTUNITIES AND THREATS OF SOCIAL MEDIA IN HEALTHCARE PROFESSIONALS' PATIENT CARE 2019

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIEETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

Saate

Hyvät Pirkanmaan sairaanhoitopiirin lääkärit ja hoitajat

Tervetuloa vastaamaan kyselyyn, jossa selvitetään, millaisia uhkia tai mahdollisuuksia sosiaalinen media ja internet ovat tuoneet terveydenhuollon ammattilaisten työhön. Kyselyyn vastaaminen vie aikaa noin 20 minuuttia.

Kyselytutkimus on osa Suomen Akatemian rahoittamaa tutkimushanketta "Tietämättömyyden tilassa: Negatiivinen asiantuntijuus ja tietoyhteiskunnan rapautuminen Suomessa 2020-luvulla" (NEGATE). Tutkimuksessa selvitetään, miten digitaalinen talous, teköäly, sosiaalisen median vertaistoiminta ja vapaaehtoistyö muuttavat korkeasti koulutettujen asiantuntijoiden osaamista, asemaa ja tiedon tuottamisen tapoja. Lisätietoja tutkimushankkeesta projektin sivulta: <https://research.uta.fi/negate/>

Kaikki vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja yksittäisiä vastaajia ei voida tunnistaa. Kyselyaineiston monivalintakysymykset arkistoidaan tutkimuksen päätyttyä Tietoarkistoon, jossa se on muiden tutkijoiden käytössä vapaasti. Kyselyn avovastauksia ei arkistoida ja ne ovat vain projektin tutkijoiden käytössä.

Kysely tehdään yhteistyössä Tampereen yliopiston ja Pirkanmaan sairaanhoitopiirin kesken. Kaikkien kyselyyn vastanneiden kesken arvotaan kolme Finnkinon leffalippupakettia (á 47 euroa). Osallistumista arvontaan kysytään erillisessä lomakkeessa, jonka vastaaja saa vastattuaan kyselyyn. Kyselyn vastauksia ja arvontalipukkeiden henkilö- ja osoitetietoja ei voi yhdistää toisiinsa.

Kyselyn tulokset raportoidaan sekä tieteellisissä julkaisuissa että terveyden alan ammatillisissa julkaisuissa. Tutkimustulokset liittyvät osaksi sekä tietämättömyyden että terveysviestinnän kansainvälistä tutkimusta. Tutkimuksen tuloksia voidaan soveltaa myös sosiaalisen median käytössä yliopistollisessa sairaalassa että laajemmin koko terveydenhuollon viestinnässä ja asiantuntijoiden koulutuksessa.

Lisätietoja kyselystä saa kyselyä tekevilta tutkijoilta.

Asiantuntijatiedon kyseenalaistaminen terveydenhuollossa -osatutkimuksen tutkijat

Sinikka Torkkola
Yliopistotutkija
[\[Yhteystiedot poistettu\]](#)

Pia Vuolanto
Tutkijatohtori
[\[Yhteystiedot poistettu\]](#)

Osio 1

Sosiaalisen median käyttö

1. Miten usein seuraat sosiaalista mediaa ja muuta internetiä yksityisesti?

Vastausvaihtoehdot; päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai harvemmin, ei lainkaan

FB-julkiset keskustelu

FB-suljettujen ryhmien keskustelut

Twitter

Instagram

WhatsApp

Internetin keskusteluryhmät, kuten Suomi24, Vauva.fi, medioiden verkkosivujen keskustelut

Joku muu

2. Miten usein seuraat sosiaalista mediaa ja muuta internetiä ammatillisesti?

Vastausvaihtoehdot; päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai harvemmin, ei lainkaan

FB-julkiset keskustelut

FB-suljettujen ryhmien keskustelut

Twitter

Instagram

WhatsApp

Terveys- ja lääketiedeaiheiset blogit

Terveys- ja lääketiedeaiheiset videoblogit

Terveys- ja lääketiedeaiheiset YouTube videot

Ammattijärjestöjen tarjoamat keskustelualueet, kuten Fimnet, sairaanhoitajat

Internetin avoimet terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut, esimerkiksi Suomi 24

Medioiden verkkosivujen terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut

Potilasjärjestöjen terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut.

3. Miten usein kommentoit seuraavia sosiaalisen median kanavien keskusteluita?

Vastausvaihtoehdot; päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai harvemmin, ei lainkaan

FB-julkiset keskustelut

FB-suljettujen ryhmien keskustelut

Twitter

Instagram

WhatsApp

Terveys- ja lääketiedeaiheiset blogit

Terveys- ja lääketiedeaiheiset videoblogit
 Terveys- ja lääketiedeaiheiset YouTube videot
 Ammattijärjestöjen tarjoamat keskustelualueet, kuten Fimnet, sairaanhoitajat
 Internetin avoimet terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut, esimerkiksi Suomi 24
 Medioiden verkkosivujen terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut
 Potilasjärjestöjen terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut.

4. Miten usein aloitat itse keskustelun seuraavissa sosiaalisissa medioissa?
 Vastausvaihtoehdot; päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai harvemmin, ei lainkaan

FB-julkiset keskustelu
 FB-suljettujen ryhmien keskustelut
 Twitter
 Instagram
 WhatsApp
 Terveys- ja lääketiedeaiheiset blogit
 Terveys- ja lääketiedeaiheiset videoblogit
 Terveys- ja lääketiedeaiheiset YouTube videot
 Ammattijärjestöjen tarjoamat keskustelualueet, kuten Fimnet, sairaanhoitajat
 Internetin avoimet terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut, esimerkiksi Suomi 24
 Medioiden verkkosivujen terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut
 Potilasjärjestöjen terveys- ja lääketiedeaiheiset keskustelut

Osio 2

Lääkärin tai hoitajan ja potilaan välinen vuorovaikutus

5. Kuinka usein potilaat tuovat esiin sosiaalisesta mediasta tai internetistä hankkimiaan tietoja sairaudesta ja niiden hoidosta?

Vastausvaihtoehdot: useammin kuin kerran päivässä, päivittäin, viikoittain, kuukausittain, ei koskaan, en toimi kliinisessä potilastyössä

Jos vastasit tähän kohtaan "en toimi kliinisessä potilastyössä", siirry osioon 3

Seuraavien kysymysten vastausvaihtoehdot ovat Likert-asteikko_
täysin eri mieltä, jokseenkin eri mieltä, ei samaa eikä eri mieltä, jokseenkin samaa mieltä, täysin samaa mieltä, en osaa sanoa

6. Sosiaalisen median seuraaminen auttaa minua ymmärtämään potilaita.

7. Hoitaessani potilasta, olen todennut, että potilas on saanut sosiaalisesta mediasta tai internetistä väärää tietoa sairauksista ja niiden hoidosta.

8. Hoitaessani potilasta, olen todennut, että potilas on saanut sosiaalisesta mediasta tai internetistä tietoa, joka auttaa häntä ymmärtämään sairauttaan ja sen hoitoa.

9. Hoitaessani potilasta, olen todennut, että potilas on saanut sosiaalisesta mediasta tai internetistä tukea, joka auttaa häntä selviytymään sairauden kanssa.

10. Hoitaessani potilasta, olen todennut, että sairauden käsittely sosiaalisen mediassa tai internetissä ahdistaa potilasta ja heikentää hänen selviytymistään sairauden kanssa.

11. Sosiaalisen median ja internetin väärä tieto sairauksista ja niiden hoidosta haittaa potilaiden hoitamista

12. Sosiaalisen median ja internetin väärä tieto sairauksista ja niiden hoidosta tuottaa kitkaa vuorovaikutukseen potilaiden ja heidän omaistensa kanssa

13. Sosiaalisen median ja internetin väärä tieto sairauksista ja niiden hoidosta murentaa luottamusta lääkäriin.

14. Sosiaalisen median ja internetin väärä tieto sairauksista ja niiden hoidosta murentaa luottamusta hoitajaan.

15. Sosiaalisen median ja internetin väärä tieto vaarantaa potilasturvallisuutta.

16. Potilaan sosiaalisesta mediasta tai internetistä saama väärä tieto on aiheuttanut konfliktin potilaan kanssa.

17. Potilaan sosiaalisesta mediasta tai internetistä saama väärä tieto on aiheuttanut konfliktin potilaan omaisen kanssa

18. Jos olet joutunut konfliktiin potilaan kanssa sosiaalisessa median tai internetin väärän tiedon vuoksi, ole hyvä ja kuvaa konfliktia.

Avokysymys

18. Millaisia mahdollisuuksia ja uhkia näet sosiaalisella medially ja internetillä olevan vuorovaikutuksessa potilaan kanssa ja/tai sairauksien hoidossa.

Osio 3**Asiantuntijan työ**

19. Saan sosiaalisesta mediasta ammatillisesti uutta tietoa.

20. Sosiaalisen median seuraaminen auttaa vuorovaikutuksessa potilaiden kanssa.

21. Sosiaalisessa mediassa keskustelun aloittaminen auttaa selvittämään ammatillisesti kiinnostavia kysymyksiä.

22. Oikaisen virheellistä tietoa, jos huomaan sellaista sosiaalisen median keskusteluissa.

23. Ohjaan sosiaalisen median keskustelijoita oikean tiedon lähteille.

24. Ohjaan sosiaalisen median keskustelijoita hakemaan apua oikeasta paikasta.

25. Olen joutunut ammatillisiin ristiriitoihin sosiaalisessa mediassa.

26. Jos olet joutunut ammatillisiin ristiriitoihin sosiaalisessa mediassa, ole hyvä ja kuvaa ristiriitoja.

Avokysymys

27. Millaisia mahdollisuuksia ja uhkia näet sosiaalisella medially ja internetillä olevan työssäsi asiantuntijana.

Osio 4

Yksityisyyden suojele

28. Vältän kertomasta ammatillista taustaani osallistuessani sosiaalisen median keskusteluihin.

29. Rajoitan näkyvyyttäni sosiaalisessa mediassa välttääkseni kontakteja potilaiden kanssa työn ulkopuolella.

30. Osallistun keskusteluihin kertomalla ammattini, mutta paljastamatta henkilöytteni.

31. Minulla on täysin avoin sosiaalisen median profiili (Facebook)

32. Kommunikoin sosiaalisessa mediassa myös potilaideni kanssa

Avokysymys

33. Oletko joutunut häirityksi tai ahdistelluksi sosiaalisessa mediassa ammattisi vuoksi? Ole hyvä ja kerro tapauksesta.

Osio 5

Sairaalan sosiaalisen median ohjeistus

34. Tunnen sairaalan ohjeistuksen sosiaalisen median ja internetin käytöstä.

35. Sairaala tukee sosiaalisen median ja internetin ammatillista käyttöä.

36. Minulle on epäselvää, miten sairaalan suhtautuu työntekijöiden sosiaalisen median ja internetin käyttöön.

37. Saan työyhteisöltäni tukea sosiaalisen median käytössä lääkärin / hoitajan työssäni

38. Työyhteisössäni ei keskustella asiantuntijuuteen liittyvästä sosiaalisen median käytöstä.

39. Työyhteisössäni paheksutaan sosiaalisen median asiantuntijuuteen liittyvää käyttöä.

40. Työyhteisössäni on sosiaalisen median käyttöön liittyviä kirjoittamattomia suosituksia, jotka ohjaavat omaa sosiaalisen median käyttöäni.

Avokysymys

41. Kuvaile työyhteisösi kirjoittamattomia sosiaalisen median käyttösuosituksia.

Osio 6

Taustatiedot

42. Sukupuoli

Mies

Nainen

Muu

43. Syntymävuosi

44. Ammattinimike

Ylilääkäri, apulaisylilääkäri

Osastonlääkäri, erikoislääkäri

Erikoistuva lääkäri

Ylihoitaja,

Osastonhoitaja, apulaisosastonhoitaja

Asiantuntijahoitaja

Sairaanhoitaja

Lähihoitaja, perushoitaja, mielenterveyshoitaja

Kätilö

Fysioterapeutti

Röntgenhoitaja

Bioanalyttikko, laboratorionhoitaja

Muu, mikä

45. Toimialue

Tays toimialue 1

Tays toimialue 2

Tays toimialue 3

Tays toimialue 4

Tays toimialue 5

Tays toimialue 6

Tays toimialue 7

Tays toimialue 8

Yhtymähallinto

Coxa

Sydänsairaala

FimLab

46. Miten kauan olet toiminut ammatissasi?

0–5 vuotta

6–10 vuotta

11–15 vuotta

Yli 15 vuotta

Avokysymys

47. Onko sinulla muita kokemuksia sosiaalisesta mediasta tai kommentteja kyselystä, jotka haluaisit tuoda tutkijoiden tietoon.