

FSD4045 IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUOHJAUS: ASIAKAS- JA PALVELUOHJAAJIEN JA HEIDÄN ESIHENKILÖIDENSÄ HAASTATTELUITA 2024

FSD4045 CASE MANAGEMENT WITH OLDER ADULTS: INTERVIEWS OF CUSTOMER AND SERVICE ADVISORS AND THEIR SUPERIORS 2024

---

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINESTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

---

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

---

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

---

V5: On juu, samaa mieltä siinä ja tosiaan se, että kuitenkin minulla on niitä tilanteita, jos haluan, että on pelkästään se asiakas. Jos näen, että se on sen asiakkaan mielipiteen kuulemisen kannalta tosi tärkeää niin silloin on tilanteita, jolloin esimerkiksi pyydän omaisia vaikka hetkeksi poistumaan tai sitten on alkujaankin niin. Että jos ihmisellä ei ole mitään todettua muistisairausta tai muuta niin ei siellä välttämättä minulla ole omaiset paikalla. Sekin on vähän tilannekohtaisesti, siinä pitää pikkusen tehdä etukäteisarviointia jos vaan pystyy.

V2: Kyllä ja joskus on vähän liikaakin omaisia kotikäynneillä, sitten siitä tulee sellainen huutomyrsky, että täytyy kuunnella toista ja toista ja sitten tehdä muistiota samalla. Joskus täytyy ehkä kotikäyntiä sovittaessa sopia, että yksi omaisenkin voi riittää, hän on se sananviejä muille omaisille. Mutta kuten [Vastaaja 1] sanoi, samalla tavalla on hyvä, että on kuitenkin 1-2 omaista kun on niitä muistamattomiakin. Tulee realistisempi kuva siitä kotitilanteesta kun saadaan omaisenkin näkökulma. Mutta ehkä viisi omaista on liikaa käynnillä, näin minun mielipide.

V1: Täydennän vielä, että aina kun sovin asiakkaan kanssa käyntiä niin ilman muuta kysyn, että voisiko omainen tulla paikalle. Eli sen asiakkaan lupa siihen ettei ilman asiakkaan lupaa oli muistisairas tai ei niin voi sinne ketään pyytää. Paitsi jos on tullut huoli-ilmoitus omaiselta niin sitten se tilanne vähän muuttuu siinä kohtaa. Sitten tavallaan kontaktoidun siihen omaiseen tietystikin, joka on tehnyt sen huoli-ilmoituksen.