

FSD4050 HOIVATYÖNTEKIJÖIDEN HAASTATTELUJA 2018

FSD4050 INTERVIEWS WITH CARE WORKERS 2018

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIEETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

ICTcare –haastattelututkimuksen teemahaastattelurunko

Pohjustavat kysymykset

- Taustakysymykset: ammatti, ikä, syntymäpaikka, työhistoria, elämäntilanne
- Miten olet alun perin tullut hakeutuneeksi hoiva-alalle?
- Millainen oli edellinen työpäiväsi? Kerro jotain päivän kulusta. (Jatkokysymys: Mitkä olivat sinulle päivän hyviä tai huonoja hetkiä? Oliko päivässä erityisiä mieleenpainuvia hetkiä?)
- Entä oliko päivä erityisen kiireinen tai raskas? Jos oli/ei, millainen on kiireinen tai hyvä päivä?

Henkiset voimavarat ja turvallisuus

- Muistatko tilanteita työssäsi, jotka olisivat viime aikoina tuottaneet iloa, onnea ja nautintoa? Miten olet ilmaissut näitä tunteita?
- Muistatko tilanteita, joissa olisit kokenut viime aikoina ärtymystä, vihaa tai turhautuneisuutta? Miten olet ilmaissut näitä tunteita?
- Millaisiin ihmisten välisiin ristiriitoihin tai konflikteihin olet törmännyt työssäsi? Miten näitä tilanteita on käsitelty? Ovatko laitteet tai sovellukset aiheuttaneet vaaratilanteita työssä? Minkälaisia?
- Vaikuttavatko laitteet tai sovellukset hoivattavien turvallisuuteen?
- Mitä hoivan antajan sukupuoli merkitsee vai merkitseekö se mitään? Muistatko tilanteista joissa oma naiseus / mieheys tuntui tärkeältä tai merkitykselliseltä tai siitä tuli muistutetuksi? Millä tavalla oma naiseutesi / mieheytesi on vahvuus tai heikkous hoivatyössä?

Hoivan olemus hoivatyössä

- Millä tavalla hoivatyö tuntuu erilaiselta verrattuna muihin töihin? Onko helppo vai vaikea saada muilla aloilla työskentelevät ihmiset ymmärtämään työn erityislaatua ja sitä mitä työssä ylipäänsä tekee ja miten siellä toimii?
- Mitä ajattelet hoivatyöhön liittyvästä vastuusta (vastuu toisen ihmisen elämästä/perustarpeista)? Milloin vastuunkanto tuntuu raskaalta? Mitkä asiat auttavat tässä?
- Onko vastuuta ja välittämistä helppo tai edes mahdollista rajata työelämään kuuluvaksi ja työelämässä tapahtuvaksi?
- Mitä ajattelet väitteestä, että työssä pitää olla yhtä aikaa sekä herkkä että vahva? Mitä herkkyyden ja vahvuuden vaatimukset tarkoittavat? Millaisissa tilanteissa oma herkkyytesi ja vahvuutesi ovat nousseet esiin?
- Teknologian katsotaan helpottavan ja tehostavan hoivatyötä tulevaisuudessa. Mitä ajattelet teknologioista, joita käytetään hoivatyössä? Helpottavatko laitteet ja sovellukset työtäsi? Millä tavoin?

- Entä onko mielestäsi hoivatyössä käytetty teknologia hyväksi hoivattavan kannalta?
- Kerro tilanteesta, jossa laite tai sovellus on erityisesti edesauttanut asiakkaan hoivaamista?
- Kerro tilanteesta, jossa laite tai sovellus on erityisesti haitannut asiakkaan hoivaamista?

Tarpeiden tunnistaminen ja vuorovaikutus

- Kuvaile, kuinka kohtaat asiakkaita jokapäiväisessä työssäsi. Onko tässä tapahtunut muutosta työurasi aikana?
- Kuvaile ihanteellinen vuorovaikutustilanne asiakkaan kanssa.
- Mitkä seikat mahdollistavat hyvän vuorovaikutussuhteen asiakkaan kanssa? Entä mitkä estävät hyvän suhteen muodostumisen?
- Miten voit itse vaikuttaa suhteen laatuun?
- Minkälaisista asioista tunnistat hoivattavan tarpeen?
- Miten hoivattavan rajallinen ilmaisukyky vaikuttaa käytännön toimintaasi?
- Kerro tilanteesta, jossa olet tulkinut muistisairaana tarpeen jostakin muusta eleestä kuin hänen pyynnöstään?
- Minkälaisiin asioihin huomiosi hoivattavassa kohdistuu, jos tämä ei ilmaise tarpeitaan sanallisesti a) ollenkaan b) hyvin rajallisesti c) hieman rajallisesti?
- Millä tavoin laitteet tai sovellukset vaikuttavat hoivattavien hyvinvointiin?
- Vaikuttavatko laitteet tai sovellukset vuorovaikutukseen hoivattavan kanssa? Entä muistisairaana? Jos kyllä, miten?

Työn hallinta ja elämänhallinta

- Tuntuuko muista huolehtiminen olevan joskus ristiriidassa oman elämän elämisen tai omista tarpeista huolehtimisen kanssa? Kerro tilanteesta, jossa olet joutanut omista tarpeista/elämästä. Miltä tämä tuntui?
- Kolme toivomusta: mitä muuttaisit omassa työssäsi jos voisit? Mitä haluaisit säilyttää?
- Jos saisit valita, mitä haluaisit elämässäsi tehdä juuri nyt?
- Mitä olisi kannattanut kysyä? Jäikö jotain oleellista kysymättä tai haluaisitko muuten lisätä tai tarkentaa jotain?