

FSD4051 IKÄIHMISTEN HAASTATTELUJA DIGITEKNOLOGIAN KÄYTÖSTÄ 2018

FSD4051 INTERVIEWS WITH SENIOR CITIZENS ON THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGY
2018

TÄMÄ DOKUMENTTI ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

DOKUMENTTIA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS DOCUMENT FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE DOCUMENT IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA DOKUMENT UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM DOKUMENT ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

TEEMAHAASTATTELUKYSYMYKSET JA ELISITAATIO-OSIO

Digiteknologian rooli arjessa (tavanomainen ja 'älyteknologia')

-Osiossa tarkastellaan, millaista digiteknologiaa haastateltavalla on laajasti ymmärrettynä käytössä, mihin sitä käytetään, millaisia käyttökokemuksia on, millaisia hyviä ja huonoja puolia teknologialla nähdään olevan

-Lisäksi tarkastellaan miksi ja mihin tarkoitukseen haastateltava käyttää digitaalisia teknologioita (sosiaalisten suhteiden ylläpito, ns. viihdekäyttö tms.) ja/vai hyötykäyttö (pankkiasiat, palveluiden etsintä, asiointi viranomaisten kanssa kuten KELA, verottaja)

Teemat ja apukysymykset

Käyttöhistoria: Mitä/Millaista digiteknologiaa sinulla on käytössäsi?

Millaisia asioita sinulle tulee mieleen, kun puhutaan teknologiasta tai digiteknologiasta ylipäätään?

Milloin aloitit käytön?

Mikä sai ottamaan käyttöön?

Hankitko digiteknologian itse vai ehdottiko joku sitä?

Miksi et ottanut/ole ottanut käyttöön?

ELISITAATIO-OSA

Haastattelukutsussa sinua pyydettiin valitsemaan etukäteen x esimerkkiä digiteknologian käytöstäsi.

Millaisia esimerkkejä valitsit?

Miksi valitsit esimerkin 1, 2 tai 3? (Käydään läpi kaikki haastateltavan valitsemat esimerkit.)

Esimerkkeihin liittyvät tarkentavat kysymykset aineistonkeruun tavoitteiden puitteissa = tartutaan elisitaation nostamiin kiinnostaviin teemoihin ja esitetään tarkentavia kysymyksiä.

Elisitaatioesimerkkien dokumentointi?

Mitä kautta hankit käyttämäsi digiteknologian? Hankitko itse vai auttoiko joku sinua?

Tarvitsitko apua käyttöönotossa ja jos niin millaisissa asioissa ja missä vastaavasti et tarvitse apua?

Entä käyttämisessä?

Kuka tai ketkä auttavat?

Autatko itse jotakuta digiteknologian käytössä?

Ketä autat ja millaisissa tilanteissa?

Kerro millaisissa tilanteissa ja mihin tarkoitukseen käytät teknologiaa?

Sosiaaliset suhteet, viihdekäyttö ja hyötykäyttö

Esim. sosiaalinen, hyötykäyttö kuten pankkiasiat, palveluiden etsiminen tms. Konkreettinen käyttötilanne esim. WhatsApp, tabletti ym.

Muiden kuin omien laitteiden/sovellusten käyttö (ystävän luona, harrastuksissa, julkisissa tiloissa)

Digiteknologian rooli arjessa: miten kuvaisit yleensä omia käyttökokemuksiasi digiteknologiaan liittyen?

Mitkä ovat sinulle tärkeimpiä välineitä?

Onko XXX helppo käyttää?

Millaisia käyttökokemuksia sinulla on ollut?

Ovatko digiteknologiat hyödyllisiä ja tarpeellisia?

Mikä käyttämässäsi digiteknologiassa/välineissä on parasta?

Mitä huonoa laitteissa/palveluissa on?

Mitä muuttaisit, jos voisit?