KYSELYLOMAKE: FSD4125 SOSIAALIBAROMETRI 2023

QUESTIONNAIRE: FSD4125 SOCIOBAROMETER 2023

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

SÄHKÖPOSTIOTSIKKO: Tervetuloa vastaamaan vuoden 2023 Sosiaalibarometriin!

Hyvä sosiaali- ja terveydenhuollon johtaja/päällikkö,

vuoden alussa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukentällä tapahtui historiallinen muutos, kun pitkään valmisteltu sote-uudistus saatiin maaliin, ja hyvinvointialueet aloittivat toimintansa. Vuoden 2023 Sosiaalibarometrin sosiaali- ja terveyspalveluiden ajankohtaistilannetta käsittelevällä kyselyllä kerätään tietoa muun muassa hyvinvointialueiden aloittamisesta, sote-uudistuksen sujumisesta sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tämänhetkisestä tilanteesta hyvinvointialueilla.

Nyt sinulla on mahdollisuus tuoda esille näkemyksiäsi ja osallistua sote-palveluita koskevan ajankohtaistiedon tuottamiseen. Hyvinvointialueilta kyselyyn vastaavat sote-johtajat ja -päälliköt sekä sosiaalityöntekijät. Vastaajien näkemyksiä ja esille nostamia haasteita käytetään yhteiskuntapoliittisessa vaikuttamisessa. Jokainen vastaus on tärkeä, jotta palvelujärjestelmän tilasta saadaan mahdollisimman edustava kuva.

Linkki kyselyyn:
[#codelink]

Vastaathan mahdollisimman pian, **viimeistään keskiviikkona 14.6.** Voit vastata kyselyyn myös osio kerrallaan. Jos jokin kyselyn aihe on sinulle täysin vieras, suurimmassa osassa kysymyksiä on mahdollista valita vastausvaihtoehto ”en osaa sanoa”. Mikäli vaihtoehtoa ei ole, voit suoraan jatkaa seuraavaan aiheeseen.

Sosiaali- ja terveyspalveluita koskevat tulokset julkaistaan lokakuussa 2023. Vastaajana saat julkaisulinkin suoraan sähköpostiisi. Aiemmin tänä vuonna barometriin ovat vastanneet TE-toimistojen johtajat, palvelujohtajat ja -päälliköt, kuntien työllisyyspalveluiden vastaavat ja työntekijät sekä Kelan esihenkilöt ja otokseen kuuluneet palvelu- ja ratkaisuasiantuntijat.

Sosiaalibarometri 2023 -tutkimuksen laatii SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry yhteistyössä Kelan ja työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Tutkimus toteutetaan sosiaali- ja terveysministeriön / STEAn tuella.

Kiitokset jo etukäteen ajastasi ja vaivannäöstäsi!

Vertti Kiukas
Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Linda Typpö [sähköpostiosoite poistettu] ja www.sosiaalibarometri.fi

Sosiaalibarometri on vuosittainen tutkimus, jonka SOSTE toteuttaa STEAn / sosiaali- ja terveysministeriön tuella. Tänä vuonna 33. barometri tehdään yhteistyössä Kelan tutkimuksen sekä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Tiedonkeruusta vastaa SOSTE, joka toimii myös rekisterinpitäjänä. Vastaajien yhteystiedot on kerätty hyvinvointialueiden verkkosivuilta. Yhteystietoja käytetään vain kyselyn ja julkaisulinkkien lähettämiseen. Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti. Vastaajat eivät ole tunnistettavissa julkaistavista tuloksista. Aineiston tunnistetiedot poistetaan ja se arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen

tietoarkistoon. Yksityiskohtainen tietosuojaseloste on nähtävillä
www.soste.fi/yhteystiedot/tietosuojaseloste/

Sosiaalibarometri 2023: Hyvinvointialueiden sote-johto

Taustatiedot

1. Millä hyvinvointialueella työskentelet?

- ◯ Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- ◯ Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Etelä-Savon hyvinvointialue
- ◯ Helsinki
- ◯ Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
- ◯ Kainuun hyvinvointialue
- ◯ Kanta-Hämeen hyvinvointialue
- ◯ Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Keski-Suomen hyvinvointialue
- ◯ Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
- ◯ Kymenlaakson hyvinvointialue
- ◯ Lapin hyvinvointialue
- ◯ Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- ◯ Pirkanmaan hyvinvointialue
- ◯ Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- ◯ Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Pohjois-Savon hyvinvointialue
- ◯ Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- ◯ Satakunnan hyvinvointialue
- ◯ Vantaa-Keravan hyvinvointialue
- ◯ Varsinais-Suomen hyvinvointialue

2. Mikä on korkein koulutuksesi?

- ◯ Sosiaalityö yliopistossa
- ◯ Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus

- ○ Hallintotieteellinen koulutus
- ○ Talous- tai kauppatieteellinen koulutus
- ○ Lääketieteellinen koulutus
- ○ Terveystieteellinen koulutus
- ○ Kasvatustieteellinen koulutus
- ○ Oikeustieteellinen koulutus
- ○ Muu tai useita tutkintoja, mikä/mitkä? [ ]

Sote-uudistus

3. Miten arvioit sote-uudistusta kokonaisuutena?

- ○ Erittäin huono
- ○ Melko huono
- ○ Ei huono eikä hyvä
- ○ Melko hyvä
- ○ Erittäin hyvä
- ○ En osaa sanoa

4. Miten arvioit seuraavien sote-uudistuksen tavoitteiden toteutuvan?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen	○	○	○	○	○	○
Yhdenvertaisten ja laadukkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen turvaaminen	○	○	○	○	○	○
Palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen	○	○	○	○	○	○
Ammattitaitoisen työvoiman saatavuuden turvaaminen	○	○	○	○	○	○
Yhteiskunnallisten muutosten tuomiin haasteisiin vastaaminen	○	○	○	○	○	○
Kustannusten hallinta	○	○	○	○	○	○

5. Mitä mieltä olet seuraavista sote-uudistusta koskevista väittämistä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Valtion tulee ohjata hyvinvointialueita vahvasti	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialueiden määrää tulisi vähentää	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialueen rahoitus on riittävä	○	○	○	○	○	○
Valtion on vastattava hyvinvointialueiden rahoituksesta myös jatkossa	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialueille on annettava verotusoikeus	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialueilla on hyvät edellytykset kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja	○	○	○	○	○	○
Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio toteutuu hyvin hyvinvointialueilla	○	○	○	○	○	○
Resurssien puute vaikeuttaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteuttamista hyvinvointialueilla	○	○	○	○	○	○
Kustannusten nousun hillintä onnistuu hyvinvointialueella	○	○	○	○	○	○

6. Miten seuraavat seikat toimivat hyvinvointialueellasi tällä hetkellä?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Hyvinvointialueen johtaminen	○	○	○	○	○	○
Lähijohtaminen	○	○	○	○	○	○
Tiedolla johtaminen	○	○	○	○	○	○
Palvelujärjestelmän selkeys asiakkaan kannalta	○	○	○	○	○	○
Lähipalvelut	○	○	○	○	○	○
Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio	○	○	○	○	○	○
Sosiaalihuollon palvelut	○	○	○	○	○	○
Terveydenhuollon peruspalvelut	○	○	○	○	○	○
Erikoissairaanhoidon palvelut	○	○	○	○	○	○
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteistyö	○	○	○	○	○	○
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	○	○	○	○	○	○
Henkilöstön saatavuus (esim. sijaiset, avoimet virat)	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden ohjaaminen järjestöjen avun ja tuen piiriin	○	○	○	○	○	○
Tietojärjestelmien yhteensovittaminen	○	○	○	○	○	○

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen	○	○	○	○	○	○

7. Onko hyvinvointialueen alkutaipaleella ilmennyt joitakin seikkoja, jotka vaatisivat muutoksia lainsäädäntöön?

○ Kyllä, mitä? [ ]

○ Ei

8. Mikä on erityisesti onnistunut hyvinvointialueellanne tähän mennessä?

9. Mitkä ovat mielestäsi lähiaikojen suurimmat huolenaiheet hyvinvointialueellanne?

Hyvinvointialueen sote-palvelut

10. Miten arvioit hyvinvointialueenne palvelujen toimineen tammi-toukokuussa 2023 seuraavissa asioissa?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asiakkaiden tiedonsaanti muuttuneista toimintakäytännöistä hyvinvointialueen aloitettua	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden muu neuvonta ja ohjaus palveluihin	○	○	○	○	○	○
Digitaaliset palvelut	○	○	○	○	○	○
Puhelinpalvelut	○	○	○	○	○	○

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asiakkaiden opastaminen verkkoasioinnissa/verkkopalveluissa	○	○	○	○	○	○
Kasvokkaisen asioinnin mahdollistaminen sitä tarvitseville asiakkaille	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden ohjaaminen eri hallinnonalojen palvelujen välillä	○	○	○	○	○	○
Palveluketjujen eheys	○	○	○	○	○	○
Henkilöresurssien kohdentaminen keskeisiin toimiin	○	○	○	○	○	○
Suunniteltujen palvelujen saaminen	○	○	○	○	○	○
Tiedonkulku (sis. asiakastieto) oman organisaation sisällä	○	○	○	○	○	○
Tiedonkulku (sis. asiakastieto) eri viranomaisten kesken	○	○	○	○	○	○

11. Missä määrin seuraavien ryhmien palvelutarpeisiin pystyttiin hyvinvointialueellanne vastaamaan tammi-toukokuussa 2023?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asumisen tuen palvelujen tarpeessa olevat	○	○	○	○	○	○
Lastensuojelun tarpeessa olevat lapset	○	○	○	○	○	○
Mielenterveyskuntoutujat	○	○	○	○	○	○
Omaishoitajat	○	○	○	○	○	○
Pitkäaikaissairaat	○	○	○	○	○	○
Päihdekuntoutujat	○	○	○	○	○	○
Toimeentulotukea tarvitsevat	○	○	○	○	○	○
Tukea tarvitsevat ikääntyneet	○	○	○	○	○	○
Tukea tarvitsevat nuoret	○	○	○	○	○	○
Tukea tarvitsevat maahanmuuttajat	○	○	○	○	○	○
Työttömät	○	○	○	○	○	○
Vammaispalveluja tarvitsevat	○	○	○	○	○	○
Varhaisen tuen tarpeessa olevat perheet	○	○	○	○	○	○

12. Millainen seuraavien palveluntuottajien asema on hyvinvointialueellanne?

	Huono	Melko huono	Ei huono, ei hyvä	Melko hyvä	Hyvä	En osaa sanoa
Pienet ja keskisuuret yritykset	○	○	○	○	○	○
Suuret yritykset	○	○	○	○	○	○
Palveluntuottajajärjestöt	○	○	○	○	○	○
Julkiset palveluntuottajat	○	○	○	○	○	○

13. Sosiaalibarometri 2021:ssa suuri osa vastasi, että palvelujen sisältöjen kehittämistä on siirretty tai peruttu sote-uudistusta odotellessa. Onko hyvinvointialueellanne nyt lähdetty kehittämään palvelujen sisältöä?

○ Kyllä, mitä erityisesti? _____

○ Ei, miksi? _____

Monialaiset palvelut ja kuntoutus

14. Miten arvioit hyvinvointialueenne ja seuraavien palveluiden yhteensovittamisen toimivan tällä hetkellä?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Koulutus- ja sivistyspalvelut	○	○	○	○	○	○
Nuorisopalvelut	○	○	○	○	○	○
Liikunta- ja vapaa-aikapalvelut	○	○	○	○	○	○
Kelan kuntoutuspalvelut	○	○	○	○	○	○
Kelan muut palvelut	○	○	○	○	○	○
Kotouttamispalvelut	○	○	○	○	○	○
Työllisyyspalvelut	○	○	○	○	○	○

15. Miten monialaisen palvelun (mm. Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu TYP, Nuorten Ohjaamo, kotouttamispalvelut) tarpeisiin pystytään tällä hetkellä vastaamaan?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
.	○	○	○	○	○	○

16. Mihin monialaisten palveluiden kehittämisessä tulisi mielestäsi erityisesti keskittyä tulevaisuudessa?

17. Millaiseksi arvioitte järjestöjen merkityksen kuntoutuspalveluissa ja kuntoutumista tukevassa toiminnassa hyvinvointialueellanne?

	1 Pieni	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Suuri	En osaa sanoa
Tällä hetkellä	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Kolmen vuoden kuluttua	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut

18. Arvioi seuraavia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja koskevia väittämiä hyvinvointialueenne kannalta.

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Asiakasmaksujen taso on asiakkaiden kannalta kohtuullinen	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialueella on käytössä asiakkaiden näkökulmasta selkeät käytännöt asiakasmaksujen alentamiseksi ja perimättä jättämiseksi	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialue antaa asiakkaalle ymmärrettävää tietoa maksujen alentamisesta ja perimättä jättämisestä	○	○	○	○	○	○
Asiakasmaksut estävät palvelujen tarkoituksenmukaista käyttöä pienituloisilla	○	○	○	○	○	○
Asiakasmaksuja alennetaan ja jätetään perimättä ennen toimeentulotuen myöntämistä	○	○	○	○	○	○
Asiakasmaksujen korotukset ovat lisänneet paljon palveluja tarvitsevien ihmisten taloudellisia ongelmia	○	○	○	○	○	○

19. Tulisiko sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja tai -järjestelmää muuttaa kansallisella tasolla tai hyvinvointialueellanne?

kansallisella tasolla tai hyvinvointialueenne?

- [ ] Kyllä kansallisella tasolla, miten? _____
- [ ] Kyllä hyvinvointialueella, miten? _____
- [ ] Ei
- [ ] En osaa sanoa

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

20. Miten arvioit hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) toteutuvan hyvinvointialueellasi?

	1 Huonosti	2	3	4	5	6	7 Hyvin
Tällä hetkellä	○	○	○	○	○	○	○
Viiden vuoden kuluttua	○	○	○	○	○	○	○

21. Miten arvioit seuraavien hyte-asioiden toteutuvan hyvinvointialueellasi?

	Ei lainkaan	Huonosti	Melko huonosti	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisellä on vahva asema hyvinvointialueilla	○	○	○	○	○	○
Vastuunjako hytestä on hyvinvointialueen ja kuntien kesken selkeä	○	○	○	○	○	○
Kunta saa tarvittaessa hyvinvointialueelta sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntemusta	○	○	○	○	○	○
Hyten tavoitteet ja toimenpiteet on määritelty strategisessa suunnittelussa	○	○	○	○	○	○
Hytelle on määritelty vastuutaho	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointisuunnitelmaa ja -kertomusta on hyödynnetty/tullaan hyödyntämään osana hyvinvointialueen toiminnan suunnittelua	○	○	○	○	○	○
Päätöksenteon valmistelussa ja arvioinnissa tullaan hyödyntämään hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vaikutusarviointia	○	○	○	○	○	○
Indikaattoreihin ja tuloksiin perustuva hyte-kerroin tulee kannustamaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen	○	○	○	○	○	○
Sote-järjestöjen hyte-työ on integroitu palveluketjuihin	○	○	○	○	○	○

	Ei lainkaan	Huonosti	Melko huonosti	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Sote-järjestöjen näkemyksiä otetaan huomioon hyvinvointialueen strategian valmistelussa	○	○	○	○	○	○
Järjestöjen avustusmuodot ovat selkeät ja niistä tiedotetaan avoimesti	○	○	○	○	○	○
Sote-järjestöjä tuetaan tarjoamalla maksuttomia tai edullisia toimitiloja	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialueella on järjestöyhteistyötä varten toimivat rakenteet	○	○	○	○	○	○

22. Miten arvioit osallisuuden toteutuvan hyvinvointialueellasi?

	Ei lainkaan	Huonosti	Melko huonosti	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asukkailla on mahdollisuus vaikuttaa ja osallistua alueensa päätöksentekoon ja palveluihin	○	○	○	○	○	○
Palvelujen käyttäjiä kuunnellaan palvelujen suunnittelussa, käytössä ja arvioinnissa	○	○	○	○	○	○
Osallisuutta edistetään hyvinvointialueella koordinoidusti kaikessa toiminnassa	○	○	○	○	○	○

Työnteon kannusteet ja sosiaaliturva

23. Miten työnteon kannusteita tulisi mielestäsi lisätä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Palkitaan omaehtoisesta aktiivisuudesta	○	○	○	○	○	○
Tarjotaan ihmisten tilanteen mukaisia palveluja	○	○	○	○	○	○
Lyhennetään ansiosidonnaisen työttömyysturvan kestoa	○	○	○	○	○	○
Määritellään asumistuessa hyväksyttävät asumismenot työssäkäyntialueiden mukaan (nykyisten kuntaryhmien sijaan)	○	○	○	○	○	○
Lyhennetään kotihoidon tuen kestoa	○	○	○	○	○	○
Sovitetaan paremmin yhteen työtulot ja etuudet	○	○	○	○	○	○
Vähennetään etuuksien maksukatkoja ja takaisinperintää	○	○	○	○	○	○
Vähennetään etuuksien hakemusbyrokratiaa	○	○	○	○	○	○

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Parannetaan palveluohjausta etuuksien piiriin	○	○	○	○	○	○

24. Pitäisikö seuraavien sosiaaliturvaetuuksien tasoa mielestäsi laskea vai korottaa?

	Laskea paljon	Laskea hieman	Pitää ennallaan	Korottaa hieman	Korottaa paljon
Työmarkkinatuki	○	○	○	○	○
Työttömän peruspäiväraha	○	○	○	○	○
Ansiosidonnainen työttömyyspäiväraha	○	○	○	○	○
Takuueläke	○	○	○	○	○
Työeläke	○	○	○	○	○
Vähimmäismääräinen sairauspäiväraha	○	○	○	○	○
Ansiosidonnainen sairauspäiväraha	○	○	○	○	○
Vähimmäismääräinen vanhempainpäiväraha	○	○	○	○	○
Lapsilisä	○	○	○	○	○
Kotihoidontuki	○	○	○	○	○
Elatustuki	○	○	○	○	○
Asumistuki	○	○	○	○	○
Toimeentulotuki	○	○	○	○	○
Opintotuki	○	○	○	○	○
Omaishoidontuki	○	○	○	○	○

Henkilöstö ja resilienssi

25. Miten paljon seuraavat seikat ovat haastaneet hyvinvointialueenne henkilökuntaa viimeisen vuoden aikana?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Hyvinvointialueiden aloittaminen	○	○	○	○	○	○
Digipalveluiden laajentuminen	○	○	○	○	○	○
Tehtäväkentän laajuus	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden moninaiset palvelutarpeet	○	○	○	○	○	○
Henkilöstön vaihtuvuus	○	○	○	○	○	○

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Henkilöstön saatavuusongelmat (esim. sijaiset, avoimet virat)	○	○	○	○	○	○
Työmäärän kasvu	○	○	○	○	○	○
Henkinen kuormittuneisuus	○	○	○	○	○	○
Puutteet osaamisessa	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä?	○	○	○	○	○	○

26. Tarvittaisiinko hyvinvointialueen sote-palveluissa mielestäsi uudenlaista ammattiosaamista tai jonkin osaamisalueen vahvistamista?

○ Kyllä, mitä erityisesti?

○ Ei

27. Missä määrin organisaatiossanne on panostettu seuraaviin asioihin sen resilienssin vahvistamiseksi?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Kyky sopeutua ja muuttaa toimintaa joustavasti	○	○	○	○	○	○
Riskien systemaattinen ja säännöllinen arviointi (ml. ennakoiminen)	○	○	○	○	○	○
Tietosuoja- ja tietoturvariskeihin varautuminen (esim. palvelunestohyökkäykset, tietojenkalastelu)	○	○	○	○	○	○
Tilannetietoisuuden ja toimintaympäristön seurannan lisääminen	○	○	○	○	○	○
Varautumissuunnitelman päivittäminen tai tarkentaminen	○	○	○	○	○	○
Kriiseihin varautuminen (ml. hankinnat ja muut konkreettiset toimet)	○	○	○	○	○	○
Kriisijohtamisen vahvistaminen	○	○	○	○	○	○
Palveluiden turvaaminen poikkeus- ja kriisitilanteissa	○	○	○	○	○	○
Yhteistyön tiivistäminen järjestöjen kanssa	○	○	○	○	○	○
Yhteistyön tiivistäminen muiden sidosryhmien (ml. eri hallinnonalat) kanssa	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä?	○	○	○	○	○	○

Lopuksi

28. Millainen on arviosi mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	1 Huono	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Hyvä
Tällä hetkellä	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12kk kuluttua	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

29. Mitä muuta haluaisit sanoa?