KYSELYLOMAKE: FSD4125 SOSIAALIBAROMETRI 2023

QUESTIONNAIRE: FSD4125 SOCIOBAROMETER 2023

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

SÄHKÖPOSTIOTSIKKO: Vastaa vuoden 2023 Sosiaalibarometriin!

Hyvä TE-toimiston vastaaja,

julkiset työllisyyspalvelut ovat olleet viime vuosien aikana suurien muutosten ja uudistusten kohteena. Vuoden 2023 Sosiaalibarometrin työllisyyden teemajulkaisussa keskitytään analysoimaan muun muassa palvelujärjestelmän uudistuksia, monialaisen yhteistyön tilaa ja tulevaisuutta sekä organisaation toimintakykyyn vaikuttavia tekijöitä.

Nyt sinulla on mahdollisuus tuoda esille näkemyksiäsi sekä osallistua ajankohtais- ja ennakointitiedon tuottamiseen. Vastaajina TE-toimistoissa ovat toimistojen johtajat, palvelujohtajat ja -päälliköt. Lisäksi barometrikyselyn saavat kunnissa työllisyyspalveluista vastaavat viranhaltijat, Kelan johto- ja asiantuntijatason työntekijät sekä hyvinvointialueilla sosiaali- ja terveydenhuollon johto ja sosiaalityöntekijät.

Linkki kyselyyn:
[#codelink]

Vastaathan kyselyyn mahdollisimman pian, **viimeistään keskiviikkona 1.2.2023.** Voit vastata myös osio kerrallaan.

TE-vastaajia koskevat tulokset julkaistaan nopeasti, jo huhtikuun 2023 aikana**.** Vastaajana saat julkaisulinkin suoraan sähköpostiisi. Vastaajien näkemyksiä ja esille nostamia haasteita käytetään yhteiskuntapoliittiseen vaikuttamiseen.

Sosiaalibarometri 2023 -tutkimuksen laatii SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry yhteistyössä työ- ja elinkeinoministeriön ja Kelan tutkimuksen kanssa. Tutkimus toteutetaan sosiaali- ja terveysministeriön / STEAn tuella.

Lämmin kiitos ajastasi ja menestystä alkaneeseen vuoteen!

Vertti Kiukas
Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Linda Typpö, [sähköpostiosoite poistettu] ja www.sosiaalibarometri.fi

Tiedonkeruusta vastaa SOSTE, joka toimii myös rekisterinpitäjänä. Vastaajien yhteystiedot on saatu työ- ja elinkeinoministeriöstä. Yhteystietoja käytetään vain kyselyn ja julkaisulinkkien lähettämiseen. Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti. Vastaajat eivät ole tunnistettavissa julkaistavista tuloksista. Aineiston tunnistetiedot poistetaan ja se arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon. Yksityiskohtainen tietosuojaseloste on nähtävillä www.soste.fi/yhteystiedot/tietosuojaseloste/.

Sosiaalibarometri 2023 -kysely TE-toimistojen vastaajille

Taustatiedot

1. TE-toimistonne?

- ◯ Uusimaa
- ◯ Varsinais-Suomi
- ◯ Satakunta
- ◯ Häme
- ◯ Pirkanmaa
- ◯ Kaakkois-Suomi
- ◯ Etelä-Savo
- ◯ Pohjois-Savo
- ◯ Pohjois-Karjala
- ◯ Keski-Suomi
- ◯ Etelä-Pohjanmaa
- ◯ Pohjanmaa
- ◯ Pohjois-Pohjanmaa
- ◯ Kainuu
- ◯ Lappi

2. Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisessä tehtävässäsi?

- ◯ alle vuoden
- ◯ 1-5 vuotta
- ◯ 5-10 vuotta
- ◯ 10-15 vuotta
- ◯ 15-20 vuotta
- ◯ yli 20 vuotta

3. Mikä on koulutustaustasi?

- ◯ Sosiaalityön tai sosiaali-/yhteiskuntapolitiikan koulutus
- ◯ Hallintotieteellinen koulutus
- ◯ Taloustieteellinen koulutus
- ◯ Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus
- ◯ Lääketieteellinen koulutus
- ◯ Terveystieteellinen koulutus
- ◯ Kasvatustieteellinen koulutus
- ◯ Oikeustieteellinen koulutus
- ◯ Muu tai useita tutkintoja, mikä/mitkä? _____

Työllisyyteen vaikuttavat tekijät ja työllisyyspalvelut

4. Missä määrin seuraavat asiat vaikuttavat alueenne vaikeasti työllistyvien työnhakijoiden työllistymiseen?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Liian matala koulutustaso	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Taantuneen alan koulutus	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Vanhentunut osaaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Puuttuvat perustaidot (esim. luku-, kirjoitus- ja laskutaito)	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Merkittävät oppimisvaikeudet	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Puutteelliset työelämätaidot (esim. aikataulujen ja yhteisten pelisääntöjen noudattaminen)	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Puutteelliset digitaidot	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Puuttuva erityisosaaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Suomen tai ruotsin kielen puutteellinen osaaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Fyysisen terveyden ongelmat	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Mielenterveyden ongelmat	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Päihderiippuvuus	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Työpaikkojen vähentyminen alueella	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Etäisyys mahdollisiin työpaikkoihin	◯	◯	◯	◯	◯	◯

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Erilaiset esteet työn vastaanottamiselle toiselta paikkakunnalta (esim. perhe)	○	○	○	○	○	○
Ansiotulojen ja etuuksien yhteensovittamisen vaikeus	○	○	○	○	○	○
Työnantajista riippuvat syyt (esim. ennakkoluulot, korkeat vaatimukset)	○	○	○	○	○	○
Vaikeudet tarpeellisten työllisyyttä edistävien tukipalveluiden saamisessa	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

5. Millainen on arviosi mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	1 Huono	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Hyvä
Tällä hetkellä	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12 kk kuluttua	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

6. Miten työnteon kannusteita tulisi mielestäsi lisätä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Palkitaan omaehtoisesta aktiivisuudesta	○	○	○	○	○	○
Tarjotaan ihmisten tilanteen mukaisia palveluja	○	○	○	○	○	○
Lyhennetään ansiosidonnaisen työttömyysturvan kestoa	○	○	○	○	○	○
Määritellään asumistuessa hyväksyttävät asumismenot työssäkäyntialueiden mukaan (nykyisten kuntaryhmien sijaan)	○	○	○	○	○	○
Lyhennetään kotihoidon tuen kestoa	○	○	○	○	○	○
Sovitetaan paremmin yhteen työtulot ja etuudet	○	○	○	○	○	○
Vähennetään etuuksien maksukatkoja ja takaisinperintää	○	○	○	○	○	○
Vähennetään etuuksien hakemusbyrokratiaa	○	○	○	○	○	○
Parannetaan palveluohjausta etuuksien piiriin	○	○	○	○	○	○

7. Kuinka paljon arvioit seuraavien TE-hallinnon toimien/palveluiden parantavan työttömien työllistymistä alueellanne?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Toimet						
Lisätään henkilökohtaisen asiakaspalvelun määrää	○	○	○	○	○	○
Kehitetään palvelutarvearviointia	○	○	○	○	○	○
Asetetaan työnhakijalle määrällinen työnhakuvelvoite	○	○	○	○	○	○
Tarjotaan tukea omatoimiseen urasuunnitteluun	○	○	○	○	○	○
Lisätään jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia	○	○	○	○	○	○
Tunnistetaan ja otetaan huomioon palveluissa työmarkkinoilta syrjäytymisvaarassa olevat ryhmät	○	○	○	○	○	○
Siirretään palveluiden järjestämisvastuu paikallis-/kuntatasolle	○	○	○	○	○	○
Lisätään monitoimijaisuutta ja monialaisuutta työllisyyspalveluissa	○	○	○	○	○	○
Tuetaan uutta yritystoimintaa (esim. starttiraha)	○	○	○	○	○	○
Työkanava Oy:n toiminnan käynnistyminen	○	○	○	○	○	○
Digitaalisten palveluiden kehittäminen (esim. Työmarkkinatori)	○	○	○	○	○	○
Palvelut						
Erilaiset itsearviointityökalut	○	○	○	○	○	○
Valmennuspalvelut (esim. työnhakuvalmennus)	○	○	○	○	○	○
Uraohjaus- ja ammatinvalintapalvelut	○	○	○	○	○	○
Työkokeilu	○	○	○	○	○	○
Työvoimakoulutus	○	○	○	○	○	○
Omatoiminen opiskelu työttömyysetuudella	○	○	○	○	○	○
Työnantajapalvelut (esim. yhteishankintakoulutukset)	○	○	○	○	○	○
Muu toimi/palvelu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

8. Miten työnhakijapalveluiden eri osa-alueet toimivat tällä hetkellä alueellanne?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asiakaspalvelun paikallinen saavutettavuus	○	○	○	○	○	○
Asiakaspalvelun yksilöllisyys	○	○	○	○	○	○
Asiakaspalvelun laatu	○	○	○	○	○	○
Palvelutarpeiden tunnistaminen	○	○	○	○	○	○
Palveluihin pääsyn nopeus	○	○	○	○	○	○
Palveluiden riittävyys	○	○	○	○	○	○
Palveluiden kehittäminen	○	○	○	○	○	○
Palveluohjauksen toimivuus	○	○	○	○	○	○
Työnhakijan ohjaaminen toisen viranomaisen palveluihin	○	○	○	○	○	○
Palveluiden vaikuttavuus	○	○	○	○	○	○
Palveluketjujen eheys	○	○	○	○	○	○
Osaamista kehittävät palvelut	○	○	○	○	○	○

9. Jääkö jokin työllisyyspalveluiden kohderyhmä liian vähille palveluille?

○ Kyllä, mikä ryhmä? _____

○ Ei

10. Puuttuuko mielestäsi työllisyyspalveluiden valikoimasta jokin oleellinen palvelu?

○ Kyllä, mikä? _____

○ Ei

11. Onko työllisyyspalveluissa mielestäsi joitain sellaisia uudistus- tai muutostarpeita, joiden takia tarvittaisiin muutoksia lainsäädäntöön tai kokonaan uutta lainsäädäntöä?

○ Kyllä, mitä erityisesti? _____

○ Ei

12. Mitkä ovat mielestäsi lähiaikojen suurimmat huolenaiheet työllisyyden kannalta?

Pohjoismainen työvoimapalvelumalli ja työllisyyden kuntakokeilut

13. Pohjoismainen työvoimapalvelumalli astui voimaan toukokuussa 2022. Missä määrin olette kohdanneet haasteita pohjoismaisen työvoimapalvelumallin eri osa-alueilla tähän mennessä?

	Ei lainkaan haasteita	Vain vähän haasteita	Jonkin verran haasteita	Melko paljon haasteita	Paljon haasteita	En osaa sanoa
Yksilöllisen tuen tarjoaminen työnhaussa	○	○	○	○	○	○
Työnhakijan ja asiantuntijan ensimmäisen kohtaamisen järjestäminen lain vaatimalla tavalla	○	○	○	○	○	○
Tuen antaminen työnhaussa ensikohtaamisen jälkeen lain edellyttämissä aikarajoissa	○	○	○	○	○	○
Lain mukaisten työnhakuvelvoitteiden asettaminen (ml. poikkeustapausten käsittely)	○	○	○	○	○	○
Työnhakijan ohjaaminen tarvittaviin palveluihin tai selvittelyihin aiempaa nopeammin, jos hänen edellytyksissään hakea työtä ja työllistyä on puutteita	○	○	○	○	○	○
Jokin muu, mikä?	○	○	○	○	○	○

14. Miten pohjoismaisen työvoimapalvelumallin toimintaa voitaisiin parantaa nykyisillä henkilöstöresursseilla?

15. Miten selkeänä pidät tällä hetkellä kunnan työllisyyspalveluiden ja TE-palveluiden työnjakoa?

	1	2	3	4	5	
Ei lainkaan selkeä	○	○	○	○	○	Erittäin selkeä

Monialainen yhteistyö

16. Miten monialaisen palvelun tarpeen tunnistaminen on muuttunut pohjoismaisen työvoimapalvelumallin voimaan astumisen jälkeen seuraavissa palveluissa?

	Vähentynyt selvästi	Vähentynyt jossain määrin	Pysynyt ennallaan	Lisääntynyt jossain määrin	Lisääntynyt selvästi	En osaa sanoa
Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)	○	○	○	○	○	○
Nuorten Ohjaamo -toiminta	○	○	○	○	○	○
Kotouttamispalvelut	○	○	○	○	○	○
Muu monialainen palvelu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

17. Miten monialaisen palvelun tarpeeseen pystytään tällä hetkellä vastaamaan seuraavissa palveluissa?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)	○	○	○	○	○	○
Nuorten Ohjaamo -toiminta	○	○	○	○	○	○
Kotouttamispalvelut	○	○	○	○	○	○
Muu monialainen palvelu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

18. Miten arvioit alueenne työllisyyspalveluiden asiakasprosessien ja seuraavien palveluiden yhteensovittamisen toimivan?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Sosiaalipalvelut	○	○	○	○	○	○
Terveyspalvelut	○	○	○	○	○	○
Koulutus- ja sivistyspalvelut	○	○	○	○	○	○
Nuorisopalvelut	○	○	○	○	○	○
Elinkeinopalvelut (esim. yhteistyö työnantajien kanssa)	○	○	○	○	○	○
Kelan palvelut	○	○	○	○	○	○
Kotouttamispalvelut	○	○	○	○	○	○

19. Missä määrin sote-palveluiden siirtyminen hyvinvointialueille vaikuttaa sote-palveluiden ja työllisyyspalveluiden yhteensovittamiseen?

- ○ Ei lainkaan
- ○ Vain vähän
- ○ Jonkin verran, mihin erityisesti? _____
- ○ Melko paljon, mihin erityisesti? _____
- ○ Paljon, mihin erityisesti? _____
- ○ En osaa sanoa, perustele halutessasi _____

20. Mitä kehittämistarpeita kuntouttavaan työtoimintaan palveluna liittyy sen järjestämisvastuun siirryttyä hyvinvointialueille vuoden 2023 alusta?

_____

_____

_____

_____

_____

21. Mihin monialaisten palveluiden kehittämisessä tulisi mielestäsi erityisesti keskittyä tulevaisuudessa?

Järjestöt työllisyyspalveluissa

22. Miten alueellanne hyödynnetään seuraavia järjestöjen työllisyystoimia ja osaamista tällä hetkellä?

	Ei lainkaan	Huonosti	Melko huonosti	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Järjestöjen työllistymistä edistävät palvelut (kuntouttava työtoiminta, valmennukset ym.)	○	○	○	○	○	○
Järjestöjen tarjoamat työpaikat	○	○	○	○	○	○
Järjestöjen vertaistoiminta ja matalan kynnyksen palvelut	○	○	○	○	○	○
Järjestöjen erityisasiantuntemus (esim. vamman, sairauden vaikutus työllistymiseen)	○	○	○	○	○	○
Yhteistyö palveluiden kehittämisessä	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä?	○	○	○	○	○	○

23. Voit halutessasi perustella edellisen kysymyksen vastauksiasi.

24. Millaisena näet järjestöjen roolin työllisyyden hoidossa tällä hetkellä?

- ◯ Ei lainkaan merkittävä
- ◯ Jonkin verran merkittävä
- ◯ Melko merkittävä
- ◯ Erittäin merkittävä
- ◯ En osaa sanoa

25. Miten näet järjestöjen roolin muuttuvan seuraavien vuosien aikana työllisyyden hoidossa?

- ◯ Vähenee merkittävästi
- ◯ Vähenee jonkin verran
- ◯ Pysyy ennallaan
- ◯ Kasvaa jonkin verran
- ◯ Kasvaa merkittävästi
- ◯ En osaa sanoa

26. Onko alueellanne olemassa joitain työllisyydenhoidon yhteistyörakenteita, joihin järjestöt kuuluvat?

- ◯ Kyllä, mikä tai mitkä? _____
- ◯ Ei
- ◯ En osaa sanoa

Organisaation toimintakykyyn vaikuttavat tekijät

27. Miten paljon seuraavat seikat ovat haastaneet työllisyyspalveluiden henkilökuntaa viimeisen vuoden aikana?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Pohjoismainen työvoimapalvelumalli	◯	◯	◯	◯	◯	◯
TE2024-uudistukseen valmistautuminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Hyvinvointialueiden aloittaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Digipalveluiden laajentuminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Tehtäväkentän laajuus	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Asiakkaiden moninaiset palvelutarpeet	◯	◯	◯	◯	◯	◯

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Henkilöstön vaihtuvuus	○	○	○	○	○	○
Työmäärän kasvu	○	○	○	○	○	○
Henkinen kuormittuneisuus	○	○	○	○	○	○
Puutteet osaamisessa	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

28. Tarvittaisiinko työllisyyspalveluissa mielestäsi uudenlaista ammattiosaamista tai jonkin osaamisalueen vahvistamista?

○ Kyllä, mitä erityisesti? _____

○ Ei

29. Missä määrin organisaatiossanne on panostettu seuraaviin asioihin sen resilienssin vahvistamiseksi?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Kyky sopeutua ja muuttaa toimintaa joustavasti	○	○	○	○	○	○
Riskien systemaattinen ja säännöllinen arviointi (ml. ennakoiminen)	○	○	○	○	○	○
Tietosuoja- ja tietoturvariskeihin varautuminen (esim. palvelunestohyökkäykset, tietojenkalastelu)	○	○	○	○	○	○
Tilannetietoisuuden ja toimintaympäristön seurannan lisääminen	○	○	○	○	○	○
Varautumissuunnitelman päivittäminen tai tarkentaminen	○	○	○	○	○	○
Kriiseihin varautuminen (ml. hankinnat ja muut konkreettiset toimet)	○	○	○	○	○	○
Kriisijohtamisen vahvistaminen	○	○	○	○	○	○
Palveluiden turvaaminen poikkeus- ja kriisitilanteissa	○	○	○	○	○	○
Yhteistyön tiivistäminen järjestöjen kanssa	○	○	○	○	○	○
Yhteistyön tiivistäminen muiden sidosryhmien (ml. eri hallinnonalat) kanssa	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

30. Mitä muuta haluaisit sanoa?