KYSELYLOMAKE: FSD4125 SOSIAALIBAROMETRI 2023

QUESTIONNAIRE: FSD4125 SOCIOBAROMETER 2023

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

SÄHKÖPOSTIOTSIKKO: Tervetuloa vastaamaan vuoden 2023 Sosiaalibarometriin!

PYYDÄN VÄLITTÄMÄÄN ALLA OLEVAA VIESTIÄ ETEENPÄIN HYVINVOINTIALUEENNE SOSIAALITYÖNTEKIJÖILLE!

Hyvä hyvinvointialueella työskentelevä sosiaalityöntekijä,

vuoden alussa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukentällä tapahtui historiallinen muutos, kun pitkään valmisteltu sote-uudistus saatiin maaliin, ja hyvinvointialueet aloittivat toimintansa. Vuoden 2023 Sosiaalibarometrin sosiaali- ja terveyspalveluiden ajankohtaistilannetta käsittelevällä kyselyllä kerätään tietoa muun muassa sosiaali- ja terveyspalveluiden tämänhetkisestä tilanteesta hyvinvointialueilla uudistuksen jälkeen, muiden toimijoiden kanssa tehtävästä monialaisesta yhteistyöstä sekä työnteon kannusteista ja sosiaaliturvasta.

Nyt sinulla on mahdollisuus tuoda esille näkemyksiäsi ja osallistua ajankohtaistiedon tuottamiseen. Kysely on lähetetty hyvinvointialueilla työskenteleville sosiaalityöntekijöille sekä sote-johtajille ja -päälliköille. Vastaajien näkemyksiä ja esille nostamia haasteita käytetään yhteiskuntapoliittisessa vaikuttamisessa. Jokainen vastaus on tärkeä, jotta palvelujärjestelmän tilasta saadaan mahdollisimman edustava kuva.

Linkki kyselyyn:
https://link.webropolsurveys.com/S/5483C4C9A42EE65B

Vastaathan mahdollisimman pian, **viimeistään keskiviikkona 14.6.** Kyselyyn on mahdollista vastata osio kerrallaan. Jos jokin kyselyn aihe on sinulle täysin vieras, suurimmassa osassa kysymyksiä on mahdollista valita vastausvaihtoehto ”en osaa sanoa”. Mikäli vaihtoehtoa ei ole, voit suoraan jatkaa seuraavaan aiheeseen.

Sosiaali- ja terveyspalveluita koskevat tulokset julkaistaan lokakuussa 2023. Kyselyn lopussa sinulla on mahdollisuus jättää sähköpostiosoitteesi julkaisulinkin toimittamista varten. Sähköpostiosoitetta ei yhdistetä vastauksiin. Jos et halua julkaisulinkkiä suoraan sähköpostiisi, löydät julkaisun osoitteesta www.soste.fi/ajankohtaista/tutkimus/sosiaalibarometri/.

Sosiaalibarometri 2023 -tutkimuksen laatii SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry yhteistyössä Kelan ja työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Tutkimus toteutetaan sosiaali- ja terveysministeriön / STEAn tuella. Aiemmin tänä vuonna barometriin ovat vastanneet TE-toimistojen johtajat, palvelujohtajat ja -päälliköt, kuntien työllisyyspalveluiden vastaavat ja työntekijät sekä Kelan esihenkilöt ja otokseen kuuluneet palvelu- ja ratkaisuasiantuntijat.

Kiitokset jo etukäteen ajastasi ja vaivannäöstäsi!

Vertti Kiukas
Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Linda Typpö, [sähköpostiosoite poistettu] ja www.sosiaalibarometri.fi

Sosiaalibarometri on vuosittainen tutkimus, jonka SOSTE toteuttaa STEAn / sosiaali- ja terveysministeriön tuella. Tänä vuonna 33. barometri tehdään yhteistyössä Kelan tutkimuksen sekä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Tiedonkeruusta vastaa SOSTE, joka toimii myös rekisterinpitäjänä. Kyselyt on lähetetty hyvinvointialueiden kirjaamojen kautta. Yhteystietoja käytetään vain kyselyn ja julkaisulinkkien lähettämiseen. Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti. Vastaajat eivät ole tunnistettavissa julkaistavista tuloksista. Aineiston tunnistetiedot poistetaan ja se arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon. Yksityiskohtainen tietosuojaseloste on nähtävillä www.soste.fi/yhteystiedot/tietosuojaseloste/

Sosiaalibarometri 2023: Sosiaalityöntekijät

☐ Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Taustatiedot

1. Millä hyvinvointialueella työskentelet? *

- ◯ Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- ◯ Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Etelä-Savon hyvinvointialue
- ◯ Helsinki
- ◯ Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
- ◯ Kainuun hyvinvointialue
- ◯ Kanta-Hämeen hyvinvointialue
- ◯ Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Keski-Suomen hyvinvointialue
- ◯ Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
- ◯ Kymenlaakson hyvinvointialue
- ◯ Lapin hyvinvointialue
- ◯ Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- ◯ Pirkanmaan hyvinvointialue
- ◯ Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- ◯ Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
- ◯ Pohjois-Savon hyvinvointialue
- ◯ Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- ◯ Satakunnan hyvinvointialue
- ◯ Vantaa-Keravan hyvinvointialue
- ◯ Varsinais-Suomen hyvinvointialue

2. Mikä on korkein koulutuksesi?

- ◯ Sosiaalityö yliopistossa
- ◯ Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus yliopistossa
- ◯ AMK/YAMK-sosionomi
- ◯ Muu AMK/YAMK-koulutus
- ◯ Lukiokoulutus tai ammatillinen koulutus
- ◯ Muu tai useita tutkintoja mikä/mitkä? _____

3. Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisessä tehtävässäsi?

- ◯ Alle vuoden
- ◯ 1–5 vuotta
- ◯ 5–10 vuotta
- ◯ 10–15 vuotta
- ◯ 15–20 vuotta
- ◯ Yli 20 vuotta

Sote-uudistus

4. Miten arvioit sote-uudistusta kokonaisuutena?

- ◯ Erittäin huono
- ◯ Melko huono
- ◯ Ei huono eikä hyvä
- ◯ Melko hyvä
- ◯ Erittäin hyvä
- ◯ En osaa sanoa

5. Miten seuraavat seikat toimivat hyvinvointialueellasi tällä hetkellä?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Hyvinvointialueen johtaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Lähijohtaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Tiedolla johtaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Palvelujärjestelmän selkeys asiakkaan kannalta	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Lähipalvelut	◯	◯	◯	◯	◯	◯

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio	○	○	○	○	○	○
Sosiaalihuollon palvelut	○	○	○	○	○	○
Terveydenhuollon peruspalvelut	○	○	○	○	○	○
Erikoissairaanhoidon palvelut	○	○	○	○	○	○
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteistyö	○	○	○	○	○	○
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	○	○	○	○	○	○
Henkilöstön saatavuus (esim. sijaiset, avoimet virat)	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden ohjaaminen järjestöjen avun ja tuen piiriin	○	○	○	○	○	○
Tietojärjestelmien yhteensovittaminen	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen	○	○	○	○	○	○

6. Mikä on erityisesti onnistunut hyvinvointialueellanne tähän mennessä?

7. Mitkä ovat mielestäsi lähiaikojen suurimmat huolenaiheet hyvinvointialueellanne?

Hyvinvointialueen sote-palvelut

8. Miten arvioit hyvinvointialueenne palvelujen toimineen tammi-toukokuussa 2023 seuraavissa asioissa?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asiakkaiden tiedonsaanti muuttuneista toimintakäytännöistä hyvinvointialueen aloitettua	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden muu neuvonta ja ohjaus palveluihin	○	○	○	○	○	○
Digitaaliset palvelut	○	○	○	○	○	○
Puhelinpalvelut	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden opastaminen verkkoasioinnissa/verkkopalveluissa	○	○	○	○	○	○
Kasvokkaisen asioinnin mahdollistaminen sitä tarvitseville asiakkaille	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden ohjaaminen eri hallinnonalojen palvelujen välillä	○	○	○	○	○	○
Palveluketjujen eheys	○	○	○	○	○	○
Henkilöresurssien kohdentaminen keskeisiin toimiin	○	○	○	○	○	○
Suunniteltujen palvelujen saaminen	○	○	○	○	○	○
Tiedonkulku (sis. asiakastieto) oman organisaation sisällä	○	○	○	○	○	○
Tiedonkulku (sis. asiakastieto) eri viranomaisten kesken	○	○	○	○	○	○

9. Missä määrin seuraavien ryhmien palvelutarpeisiin pystyttiin hyvinvointialueellanne vastaamaan tammi-toukokuussa 2023?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asumisen tuen palvelujen tarpeessa olevat	○	○	○	○	○	○
Lastensuojelun tarpeessa olevat lapset	○	○	○	○	○	○
Mielenterveyskuntoutujat	○	○	○	○	○	○
Omaishoitajat	○	○	○	○	○	○
Pitkäaikaissairaat	○	○	○	○	○	○
Päihdekuntoutujat	○	○	○	○	○	○
Toimeentulotukea tarvitsevat	○	○	○	○	○	○
Tukea tarvitsevat ikääntyneet	○	○	○	○	○	○
Tukea tarvitsevat nuoret	○	○	○	○	○	○
Tukea tarvitsevat maahanmuuttajat	○	○	○	○	○	○

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Työttömät	○	○	○	○	○	○
Vammaispalveluja tarvitsevat	○	○	○	○	○	○
Varhaisen tuen tarpeessa olevat perheet	○	○	○	○	○	○

Monialaiset palvelut ja kuntoutus

10. Miten arvioit hyvinvointialueenne ja seuraavien palveluiden yhteensovittamisen toimivan tällä hetkellä?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Koulutus- ja sivistyspalvelut	○	○	○	○	○	○
Nuorisopalvelut	○	○	○	○	○	○
Liikunta- ja vapaa-aikapalvelut	○	○	○	○	○	○
Kelan kuntoutuspalvelut	○	○	○	○	○	○
Kelan muut palvelut	○	○	○	○	○	○
Kotouttamispalvelut	○	○	○	○	○	○
Työllisyyspalvelut	○	○	○	○	○	○

11. Miten monialaisen palvelun tarpeeseen pystytään tällä hetkellä vastaamaan seuraavissa palveluissa?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)	○	○	○	○	○	○
Nuorten Ohjaamo -toiminta	○	○	○	○	○	○
Kotouttamispalvelut	○	○	○	○	○	○
Muu monialainen palvelu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

12. Mihin monialaisten palveluiden kehittämisessä tulisi mielestäsi erityisesti keskittyä tulevaisuudessa?

13. Mitä kehittämistarpeita kuntouttavaan työtoimintaan palveluna liittyy sen järjestämisvastuun siirryttyä hyvinvointialueille vuoden 2023 alusta?

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut

14. Arvioi seuraavia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja koskevia väittämiä hyvinvointialueenne kannalta.

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Asiakasmaksujen taso on asiakkaiden kannalta kohtuullinen	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialueella on käytössä asiakkaiden näkökulmasta selkeät käytännöt asiakasmaksujen alentamiseksi ja perimättä jättämiseksi	○	○	○	○	○	○
Hyvinvointialue antaa asiakkaalle ymmärrettävää tietoa maksujen alentamisesta ja perimättä jättämisestä	○	○	○	○	○	○
Asiakasmaksut estävät palvelujen tarkoituksenmukaista käyttöä pienituloisilla	○	○	○	○	○	○
Asiakasmaksuja alennetaan ja jätetään perimättä ennen toimeentulotuen myöntämistä	○	○	○	○	○	○

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Asiakasmaksujen korotukset ovat lisänneet paljon palveluja tarvitsevien ihmisten taloudellisia ongelmia	○	○	○	○	○	○

15. Tulisiko sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja tai -järjestelmää muuttaa kansallisella tasolla tai hyvinvointialueellanne?

- ☐ Kyllä kansallisella tasolla, miten? _____
- ☐ Kyllä hyvinvointialueella, miten? _____
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

Työnteon kannusteet ja sosiaaliturva

16. Miten työnteon kannusteita tulisi mielestäsi lisätä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Palkitaan omaehtoisesta aktiivisuudesta	○	○	○	○	○	○
Tarjotaan ihmisten tilanteen mukaisia palveluja	○	○	○	○	○	○
Lyhennetään ansiosidonnaisen työttömyysturvan kestoa	○	○	○	○	○	○
Määritellään asumistuessa hyväksyttävät asumismenot työssäkäyntialueiden mukaan (nykyisten kuntaryhmien sijaan)	○	○	○	○	○	○
Lyhennetään kotihoidon tuen kestoa	○	○	○	○	○	○
Sovitetaan paremmin yhteen työtulot ja etuudet	○	○	○	○	○	○
Vähennetään etuuksien maksukatkoja ja takaisinperintää	○	○	○	○	○	○
Vähennetään etuuksien hakemusbyrokratiaa	○	○	○	○	○	○
Parannetaan palveluohjausta etuuksien piiriin	○	○	○	○	○	○

17. Pitäisikö seuraavien sosiaaliturvaetuuksien tasoa mielestäsi laskea vai korottaa?

	Laskea paljon	Laskea hieman	Pitää ennallaan	Korottaa hieman	Korottaa paljon
Työmarkkinatuki	○	○	○	○	○
Työttömän peruspäiväraha	○	○	○	○	○
Ansiosidonnainen työttömyyspäiväraha	○	○	○	○	○
Takuueläke	○	○	○	○	○
Työeläke	○	○	○	○	○
Vähimmäismääräinen sairauspäiväraha	○	○	○	○	○
Ansiosidonnainen sairauspäiväraha	○	○	○	○	○
Vähimmäismääräinen vanhempainpäiväraha	○	○	○	○	○
Lapsilisä	○	○	○	○	○
Kotihoidontuki	○	○	○	○	○
Elatustuki	○	○	○	○	○
Asumistuki	○	○	○	○	○
Toimeentulotuki	○	○	○	○	○
Opintotuki	○	○	○	○	○
Omaishoidontuki	○	○	○	○	○

18. Toimeentulotukilakiin astui voimaan uudistuksia 1.1.2023. Niillä on tarkoitus parantaa erityisesti heikoimmassa asemassa olevien toimeentulotuen asiakkaiden asemaa. Miten uudistukset ovat näkyneet toimeentulotuen toimeenpanossa seuraavilla osa-alueilla?

	Heikentynyt huomattavasti	Heikentynyt jonkin verran	Ei vaikutusta	Parantunut jonkin verran	Parantunut huomattavasti
Heikoimmassa asemassa olevien asema	○	○	○	○	○
Asiointi eri ryhmien tarpeet huomioiden saavutettavasti ja esteettömästi fyysisesti	○	○	○	○	○
Asiointi eri ryhmien tarpeet huomioiden saavutettavasti ja esteettömästi sähköisesti	○	○	○	○	○
Yhteistyö Kelan ja sosiaalihuollon välillä	○	○	○	○	○
Asiakkaiden tapaaminen yhdessä Kelan ja sosiaalihuollon kanssa asiakkaan tilanteen sitä edellyttäessä	○	○	○	○	○
Tiedonkulku Kelasta sosiaalihuoltoon	○	○	○	○	○
Tiedonkulku sosiaalihuollosta Kelaan	○	○	○	○	○
Sosiaalihuollon näkemysten huomioiminen Kelan päätöksenteossa	○	○	○	○	○
Perusosan alentamisen yhteydessä asiakkaan kuuleminen	○	○	○	○	○

	Heikentynyt huomattavasti	Heikentynyt jonkin verran	Ei vaikutusta	Parantunut jonkin verran	Parantunut huomattavasti
Perusosan alentamisen yhteydessä sosiaalihuollon näkemysten huomioiminen	○	○	○	○	○

Henkilöstön haasteet ja osaamisen kehittäminen

19. Miten paljon seuraavat seikat ovat haastaneet hyvinvointialueenne henkilökuntaa viimeisen vuoden aikana?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Hyvinvointialueiden aloittaminen	○	○	○	○	○	○
Digipalveluiden laajentuminen	○	○	○	○	○	○
Tehtäväkentän laajuus	○	○	○	○	○	○
Asiakkaiden moninaiset palvelutarpeet	○	○	○	○	○	○
Henkilöstön vaihtuvuus	○	○	○	○	○	○
Henkilöstön saatavuusongelmat (esim. sijaiset, avoimet virat)	○	○	○	○	○	○
Työmäärän kasvu	○	○	○	○	○	○
Henkinen kuormittuneisuus	○	○	○	○	○	○
Puutteet osaamisessa	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

20. Tarvittaisiinko hyvinvointialueen sote-palveluissa mielestäsi uudenlaista ammattiosaamista tai jonkin osaamisalueen vahvistamista?

○ Kyllä, mitä erityisesti? _____

○ Ei

Lopuksi

21. Mikäli haluat sähköpostiisi linkin Sosiaalibarometriin sen valmistuttua, kerro sähköpostiosoitteesi. Osoitetta ei käytetä muuhun tarkoitukseen.

22. Mitä muuta haluaisit sanoa?