KYSELYLOMAKE: FSD4127 SOSIAALIBAROMETRI 2025

QUESTIONNAIRE: FSD4127 SOCIOBAROMETER 2025

TÄMÄ KYSELYLOMAKE ON OSA YLLÄ MAINITTUA YHTEISKUNTATIETEELLISEEN TIETOARKISTOON ARKISTOITUA TUTKIMUSAINEISTOA.

KYSELYLOMAKETTA HYÖDYNTÄVIEN TULEE VIITATA SIIHEN ASIANMUKAISESTI LÄHDEVIITTEELLÄ.

THIS QUESTIONNAIRE FORMS A PART OF THE ABOVE MENTIONED DATASET, ARCHIVED AT THE FINNISH SOCIAL SCIENCE DATA ARCHIVE.

IF THE QUESTIONNAIRE IS USED OR REFERRED TO IN ANY WAY, THE SOURCE MUST BE ACKNOWLEDGED BY MEANS OF AN APPROPRIATE BIBLIOGRAPHIC CITATION.

DETTA FRÅGEFORMULÄR UTGÖR EN DEL AV DEN OVANNÄMDA DATAMÄNGDEN, ARKIVERAD PÅ FINLANDS SAMHÄLLSVETENSKAPLIGA DATAARKIV.

OM FRÅGEFORMULÄRET ÄR UTNYTTJAT ELLER REFERERAT TILL MÅSTE KÄLLAN ANGES I FORM AV BIBLIOGRAFISK REFERENS.

SÄHKÖPOSTIOTSIKKO:
Vastaa Sosiaalibarometri 2025 -kyselyyn!

Hyvä Kelan esihenkilö,

Kuinka Kelan palvelut toimivat tällä hetkellä? Entä sairausvakuutusjärjestelmä? Kuka kantaa vastuun hyvinvoinnista 2030-luvulla?

Haemme näihin teemoihin asiantuntija-arviotasi oheisella kyselyllä. Lomake on laadittu yhteistyössä Kelan tutkimuksen kanssa. Kelassa kyselyn saavat esihenkilöiden lisäksi otokseen valitut ratkaisuasiantuntijat ja palveluneuvojat.

Linkki kyselyyn:
[#codelink]

Vastaathan mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 29.1.** Jokainen vastaus on tärkeä, jotta palvelujärjestelmän tilasta saadaan mahdollisimman edustava käsitys. Tuloksia julkaistaan jo maaliskuusta lähtien, ja koko julkaisu kesäkuussa. Julkaisulinkki lähetetään sähköpostitse kaikille kyselyn saaneille. Tuloksia nostetaan yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Voit vastata kyselyyn myös osio kerrallaan. Jos jokin aihe on sinulle täysin vieras, on mahdollista valita vastausvaihtoehto ”en osaa sanoa” ja siirtyä kyselyssä seuraavaan osioon.

Kiitokset jo etukäteen ajastasi ja asiantuntemuksesi käytöstä!

Vertti Kiukas
Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [sähköpostiosoite poistettu] ja www.sosiaalibarometri.fi

Sosiaalibarometri on vakiintunut ajankohtaistutkimus, jonka SOSTE toteuttaa STEAn/sosiaali- ja terveysministeriön tuella. 34. barometri tehdään yhteistyössä Kelan tutkimuksen kanssa. Tiedonkeruusta vastaa SOSTE, joka toimii myös rekisterinpitäjänä. Vastaajien yhteystiedot on saatu Kelasta. Yhteystietoja käytetään vain kyselyn ja julkaisulinkkien lähettämiseen. Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti. Vastaajat eivät ole tunnistettavissa julkaistavista tuloksista. Aineiston tunnistetiedot poistetaan ja se arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon. Yksityiskohtainen tietosuojaseloste on nähtävillä www.soste.fi/yhteystiedot/tietosuojaseloste/

Sosiaalibarometri 2025: Kelan esihenkilöt

Taustatiedot

1. Mikä on korkein koulutuksesi?

- ◯ Sosiaalityö yliopistossa
- ◯ Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus
- ◯ Hallintotieteellinen koulutus
- ◯ Talous- tai kauppatieteellinen koulutus
- ◯ Lääketieteellinen koulutus
- ◯ Terveystieteellinen koulutus
- ◯ Kasvatustieteellinen koulutus
- ◯ Oikeustieteellinen koulutus
- ◯ Muu tai useita samantasoisia tutkintoja, mikä/mitkä? _____

Kelan palvelut ja palveluprosessit

2. Miten asiakaspalveluprosessin (sis. etuudet) eri osa-alueet toimivat tällä hetkellä Kelassa?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Asiakaspalvelun paikallinen saavutettavuus	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Asiakaspalvelun yksilöllisyys	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Palvelutarpeiden tunnistaminen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Palveluihin pääsyn nopeus	◯	◯	◯	◯	◯	◯

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Palveluiden riittävyys	○	○	○	○	○	○
Kelan sisäisen palveluohjauksen toimivuus	○	○	○	○	○	○
Asiakkaan ohjaaminen toisen viranomaisen palveluihin	○	○	○	○	○	○
Palveluketjujen eheys	○	○	○	○	○	○

3. Mitä mieltä olet seuraavista Kelan palveluja koskevista väitteistä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kelan asiakas saa tarvitsemansa palvelut	○	○	○	○	○	○
Kelassa palvellaan asiakasta hyvin	○	○	○	○	○	○
Kelan palveluissa otetaan huomioon asiakkaan tilanne kokonaisvaltaisesti	○	○	○	○	○	○
Kelassa kerätään järjestelmällisesti asiakaspalautetta palveluista	○	○	○	○	○	○
Kelan lomakkeiden sisältö on asiakkaille selkeä	○	○	○	○	○	○
Kelan etuuksia koskevat päätökset ovat asiakkaille ymmärrettäviä	○	○	○	○	○	○
Kelan palvelut ovat riittäviä myös asiakkaille, joilla on useita palveluntarpeita	○	○	○	○	○	○

4. Mitä mieltä olet seuraavista Kelan palveluiden digitalisaatiota koskevista väitteistä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kelan digitaaliset palvelut ovat toimivia	○	○	○	○	○	○

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	En eri enkä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Digitalisaatio on parantanut Kelan palveluiden toimivuutta	○	○	○	○	○	○
Kaikki Kelan asiakkaat eivät osaa käyttää Kelan digitaalisia palveluita	○	○	○	○	○	○
Kaikki Kelan asiakkaat eivät pysty käyttämään Kelan digitaalisia palveluita (esim. ei ole laitteita)	○	○	○	○	○	○
Digitaalisten palveluiden käyttö vapauttaa aikaa niiden asiakkaiden palveluun, jotka tarvitsevat enemmän tukea	○	○	○	○	○	○
Vaikka asiakas tarvitsisi henkilökohtaista palvelua, ohjataan hänet usein hakemaan etuutta omatoimisesti verkkopalvelun kautta	○	○	○	○	○	○
Asiakkaat, jotka eivät osaa tai pysty käyttämään Kelan digitaalisia palveluita, saavat helposti tarvitsemaansa palvelua muuten (kasvokkain, kirjeitse tai puhelimitse)	○	○	○	○	○	○

5. Jos saisit muuttaa nykyisestä etuusjärjestelmästä yhden asian, mikä se olisi?

Kelan ja hyvinvointialueiden yhteistyö

6. Miten yhteistyö Kelan ja hyvinvointialueiden välillä toimii seuraavissa palveluissa?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Sosiaalipalvelut	○	○	○	○	○	○
Terveyspalvelut	○	○	○	○	○	○
Kuntoutuspalvelut	○	○	○	○	○	○

7. Mitä Kelan ja hyvinvointialueiden yhteistyössä tulisi erityisesti kehittää?

8. Millaisia hyviä käytäntöjä Kelan, hyvinvointialueiden ja järjestöjen keskinäisessä yhteistyössä on käytössä?

Sairausvakuutusjärjestelmän kehittämistarpeet

Sairausvakuutuksesta säädetään lailla (Sairausvakuutuslaki 2004/1224): ”Vakuutetun oikeus korvaukseen tarpeellisista sairauden hoidon aiheuttamista kustannuksista ja lyhytaikaisen työkyvyttömyyden sekä raskauden ja lapsen hoidon aiheuttamasta ansionmenetyksestä turvataan siten kuin tässä laissa säädetään.”

9. Miten arvioit seuraavien sairausvakuutuksen etuuksien toimivan asiakkaiden kannalta?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin, ei huonosti	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Sairauspäivärahat	○	○	○	○	○	○
Vanhempainpäivärahat	○	○	○	○	○	○

	Huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin, ei huonosti	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Lääkekorvaukset	○	○	○	○	○	○
Muut sairaanhoitokorvaukset kuin lääkekorvaukset (korvaukset lääkärinpalkkioista, hammashoidosta, tutkimuksesta sekä matkoista)	○	○	○	○	○	○
Muu työtulovakuutus (erityishoitoraha sekä perhevapaakorvaus ja vuosilomakustannuskorvaus työnantajalle)	○	○	○	○	○	○

10. Kuinka haasteellisina koet seuraavat asiat sairausvakuutuksen toimeenpanossa?

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jossain määrin	Paljon	Erittäin paljon	En osaa sanoa
Pitkät käsittelyajat ja viiveet	○	○	○	○	○	○
Byrokratia ja monimutkainen prosessi	○	○	○	○	○	○
Tiedon puute asiakkailla heidän oikeuksistaan	○	○	○	○	○	○
Vakuutuksen riittävä kattavuus	○	○	○	○	○	○
Asiakaspalvelun kuormittuneisuus ja riittämättömyys	○	○	○	○	○	○
Erilaisten väestöryhmien yhdenvertaisuuden toteutuminen	○	○	○	○	○	○
Muu, mikä? _____	○	○	○	○	○	○

11. Mihin sairausvakuutuksen etuuteen edellä mainitut haasteet erityisesti liittyvät?

Pitkät käsittelyajat ja viiveet, mihin etuuteen? _____

Byrokratia ja monimutkainen prosessi, mihin etuuteen? _____

Tiedon puute asiakkailla heidän oikeuksistaan, mihin etuuteen? _____

Vakuutuksen riittävä kattavuus, mihin etuuteen? _____

Asiakaspalvelun kuormittuneisuus ja riittämättömyys, mihin etuuteen? _____

Erilaisten väestöryhmien yhdenvertaisuuden toteutuminen, mihin etuuteen? _____

12. Mitä toimenpiteitä voisi ottaa käyttöön, jotta sairausvakuutus olisi yhdenvertaisempi ja saavutettavampi kaikille?

_____

_____

_____

_____

_____

Muuttuva toimeentulotuki

13. Mitä mieltä olet seuraavista perustoimeentulotukea koskevista väittämistä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Perusosien tasot ovat riittävät	○	○	○	○	○
Hyväksyttävien asumismenojen taso on riittävä	○	○	○	○	○
Korvattavien lääkkeiden kattavuus on tällä hetkellä tarkoituksenmukainen	○	○	○	○	○
150 euron suojaosa (ansiotulovähennys) tulee säilyttää	○	○	○	○	○
Perusosan alentaminen edistää asiakkaan työllistymistä	○	○	○	○	○
Perusosan alentaminen edistää palveluihin hakeutumista	○	○	○	○	○
Perusosan alentaminen on liian monimutkainen prosessi	○	○	○	○	○
Sosiaalityön lausunnoilla on vaikutusta perusosan alentamispäätöksiin	○	○	○	○	○
Perusosan alentamisesta pitäisi luopua	○	○	○	○	○

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Velvoitteesta ohjata asiakas Kelasta sosiaalitoimeen perusosan (40 %:n) alentamisen yhteydessä tulisi luopua	○	○	○	○	○
Perusosan alentamisen lisäksi tulisi olla mahdollista evätä asiakkaalta perustoimeentulotuki kokonaan	○	○	○	○	○

14. Miten toimeentulotuen perusosan alentamisen prosessia tulisi mielestäsi kehittää?

Hyvinvointia ohjaavat periaatteet 2030-luvulla

15. Toteutuvatko seuraavat asiat mielestäsi Suomessa 2030-luvulla?

	Täysin eri mieltä	Jossain määrin eri mieltä	Jossain määrin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Eriarvoisuuden vähentäminen on keskeinen periaate	○	○	○	○	○
Hyväksytään isot tulo- ja varallisuuserot eri väestöryhmien kesken	○	○	○	○	○
Yhteiskunnassa autetaan verovaroin vain kaikkein vähävaraisimpia	○	○	○	○	○
Jokaiselle taataan oikeus perustoimeentulon turvaan	○	○	○	○	○
Julkinen valta turvaa jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut	○	○	○	○	○

	Täysin eri mieltä	Jossain määrin eri mieltä	Jossain määrin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Julkinen valta edistää jokaisen oikeutta asuntoon	○	○	○	○	○
Kansalaisten luottamus yhteiskunnan turvaverkkoihin on korkea	○	○	○	○	○
Laajalla järjestökentällä on edellytykset tukea ihmisiä eri elämäntilanteissa	○	○	○	○	○
Valtion taloudellinen kehys määrittelee sosiaali- ja terveydenhuollon sisällön ja tason	○	○	○	○	○
Elinkeinoelämän edut ohittavat päätöksenteossa väestön terveyden edistämisen	○	○	○	○	○
Monimuotoistunutta väestöä kohdellaan yhteiskunnassa yhdenvertaisesti	○	○	○	○	○
Yksilön vastuu omasta hyvinvoinnistaan ja terveydestään on aiempaa suurempi	○	○	○	○	○
Omaiset ja läheiset huolehtivat nykyistä enemmän ikääntyneistä, sairaista ja vammaisista	○	○	○	○	○
Turvallisuusnäkökohdat, kuten huoltovarmuus, huomioidaan sosiaali- ja terveyspolitiikassa nykyistä vahvemmin	○	○	○	○	○
Koko maa pidetään asuttuna aktiivisilla aluepoliittisilla toimilla	○	○	○	○	○

16. Kuinka arvioit universalismin periaatteen (yleiset, kaikkia koskevat taloudellisen turvan muodot ja sosiaalipalvelut) kestävän sosiaalipoliittisissa käytännöissä Suomessa?

	1 huonosti	2	3	4	5 hyvin
.	○	○	○	○	○

17. Minkä seuraavista tahoista tulisi mielestäsi ottaa nykyistä enemmän vastuuta ihmisten hyvinvoinnista ja missä asioissa erityisesti?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- ☐ Ihminen itse / omatoimisuus, missä asioissa? _____
- ☐ Omaiset tai läheiset, missä asioissa? _____
- ☐ Julkinen sektori, missä asioissa? _____
- ☐ Yksityiset palvelut (yritykset ja järjestöt), missä asioissa? _____
- ☐ Järjestöt (sisältää vapaaehtoiset), missä asioissa? _____
- ☐ Seurakunnat, missä asioissa? _____

18. Mitä muuta haluaisit sanoa?

_____

_____

_____

_____

_____